

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

RODZINNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON, ODPLATNOŚĆ POŁĄCZEŃ	DOSTĘPNOŚĆ DNI I GODZINY	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnictwo Specjalistyczne i Punkt Interwencji Kryzysowej	pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim, ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski (parter, pokój numer 13)	32 455 14 30 wewnętrzny 46	Pracownik socjalny: czwartek od 15.40 do 17.40	Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	Mieszkańcy powiatu wodzisławskiego. Wizytę u pracownika socjalnego można umówić osobiście w kancelarii Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim (parter, pokój numer 1) lub telefonicznie pod numerem telefonu 32 455 14 30 wewnętrzny 46
Punkt konsultacyjny w Wodzisławiu Śląskim	pomoc psychologiczna, psychiatryczna i prawna, w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świętego Jana 16, 44-300 Wodzisław Śląski	533 046 598	poniedziałek, wtorek, środa w godzinach 8.00 – 10.00, 14.00 – 14.45, czwartek w godzinach 8.00 – 10.00, 14.00 – 16.45, piątek w godzinach 8.00 – 10.00, 12.00 – 12.45	Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim	usługi Punktu przeznaczone są dla mieszkańców Wodzisławia Śląskiego. Konsultacje odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu u pracowników socjalnych w Punkcie Konsultacyjnym lub pod numerem telefonu 533

						046 598. Harmonogram prawnika dostępny jest na stronie internetowej MOPS-u w Wodzisławiu Śl.
Punkt Interwencji Kryzysowej wraz z Punktem Konsultacyjnym dla Rodzin w Radlinie	wsparcie w formie poradnictwa (psychologicznego, rodzinnego i socjalnego) osób i rodzin znajdujących się w sytuacji kryzysowej	Centrum Usług Społecznych w Radlinie, ul. Korfantego 87, 44-310 Radlin	Poradnictwo rodzinne i socjalne: 32 440 74 41. Poradnictwo psychologiczne i terapeutyczne: 737 265 292 (również zdalnie)	Poniedziałek, środa: 8.00 – 12.00, wtorek 8.00 – 12.30, 13.00 – 17.00, czwartek, piątek: 10.00 – 14.00 Wsparcie psychologiczne oraz terapeutyczne po wcześniejszym umówieniu w poniedziałki i środy w godzinach 8:00-14:00).	Strona internetowa Punktu Interwencji Kryzysowej w Radlinie adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie	
Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupla”	wspieranie rodziny, w której występują trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	ul. Czyżowicka 29 b, 44-300 Wodzisław Śląski	32 456 43 64 lub 723 550 755	Sekretariat czynny: poniedziałek, wtorek, czwartek od 8.15 do 16.00, środa, piątek od 8.15 do 15.00	Strona internetowa Wodzisławskiej Placówki Wsparcia Dziennego "Dziupla" adres e-mail Wodzisławskiej Placówki Wsparcia Dziennego "Dziupla"	

Wodzisławskie Centrum Praw Kobiet	pomoc i wsparcie ofiarom przemocy, szkolenia, warsztaty, spotkania, ochrona praw dzieci i młodzieży, aktywizacja zawodowa kobiet, przeciwdziałanie dyskryminacjom	Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupła” ul. Rybnicka 2A, 44-300 Wodzisław Śląski	537 519 754	Czwartki od 15.00 do 20.00	adres e-mail Wodzisławskiego Centrum Praw Kobiet	
Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie – porady prawne	bezpłatne porady prawne w Gminie Mszana	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie, ul. Centralna 93, 44-323 Połomia, Urząd Gminy Mszana, ul. 1 Maja 81.	32 475 97 54	Mszana – w każdy pierwszy czwartek miesiąca, w Urzędzie Gminy: godz. 14.00-17.00; Połomia – w każdy drugi czwartek miesiąca, w Ośrodku Kultury: godz. 14.00 - 17.00; Gogołowa – w każdy trzeci piątek miesiąca w oddziale Gminnej Biblioteki Publicznej: godz. 14.00 - 17.00.	Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie	Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej stacjonarnie odbywa się według określonej kolejności zgłoszeń, po uprzednim umówieniu terminu wizyty. Zgłoszeń dokonuje się telefonicznie pod numerem telefonu (32) 475 97 54 w godzinach pracy urzędu gminy.

PSYCHOLOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	Wsparcie psychologiczne	ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski	32 455 14 30 wewnętrzny 46	Psycholog: poniedziałek i środa od 15.30 do 19.30	Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	Wizytę u psychologa można umówić osobiście

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
w Wodzisławiu Śląskim – poradnictwo specjalistyczne					adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	w kancelarii Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim (parter, pokój numer 1) lub telefonicznie pod numerem telefonu 32 455 14 30 wewnątrz 46
Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie – wsparcie psychologiczne	Bezpłatne porady psychologa	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie, ul. Centralna 93, 44-323 Połomia, Urząd Gminy Mszana, ul. 1 Maja 81.	783 570 750, 32 47 200 42	Połomia: poniedziałek 14.30 – 17.30 (Ośrodek Pomocy Społecznej), 14.30 – 17:30 (Urząd Gminy) Porady udzielane są po uprzednim umówieniu pod numerem telefonu 32 472 00 42 lub 783 570 750 Mszana: środa 14.30 – 17:30 (Urząd Gminy) Porady udzielane są po uprzednim umówieniu pod numerem telefonu 32 472 00 42 lub 783 570 750	Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie	Udzielanie nieodpłatnych porad psychologa odbywa się po uprzednim umówieniu terminu wizyty

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	Pomoc uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Mendego 3, 44-300 Wodzisław Śl.	32 456 15 59	Telefon Wsparcia poniedziałek 15:30 -17:30, środa 15:30 - 17:30	Adres strony internetowej Poradni	
AL-MED Centrum zdrowia psychicznego i terapii uzależnień		ul. Radlińska 16, 44-300 Wodzisław Śląski,	32 445 04 06	Rejestracja od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00, w soboty od 8.00 do 14.00	Strona internetowa Centrum zdrowia psychicznego i terapii uzależnień AL-MED adres e-mail do Almed Centrum	Wymagana rejestracja
		ul. Michalskiego 24, 44-300 Wodzisław Śląski	32 438 74 70	Całodobowo		
		Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny (PZK)	32 438 74 71			
		ul. Kokoszycka 172E, 44-300 Wodzisław Śląski	32 438 85 90			
		Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny (PZK)	32 438 74 71 32 438 74 72	całodobowo		
Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA, skrytka pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	Całodobowo, 7 dni w tygodniu	Strona internetowa Centrum wsparcia adres e-mail Centrum wsparcia	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna	Pomoc uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Mendego 3, 44- 300 Wodzisław Śl.	32 456 19 93	Godziny otwarcia sekretariatu: Poniedziałek – środa: 7.30 - 15.30, czwartek 7.30 – 17.00, piątek: 7.30 – 14.00	Strona internetowa Poradni Psychologiczno- Pedagogicznej Adres e-mail Poradni	W przypadku dzieci nieuczęszczających do szkoły (przedszkola) poradnia udziela pomocy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Poradnia może udzielać pomocy uczniom spoza rejonu swojego działania na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy organami prowadzącymi Poradnie
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim	Wsparcie pedagoga	ul. Wałowa 30, 44- 300 Wodzisław Śląski	32 455 14 30 wewnętrzny 46	Pedagog: wtorek od 15.30 do 17.30	Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	Wizytę u pedagoga można umówić osobiście w kancelarii Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim (parter, pokój numer 1) lub telefonicznie pod numerem telefonu 32 455 14 30 wewnętrzny 46

POMOC SPOŁECZNA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim		ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl.	32 455 14 30, 32 454 71 06, 32 455 60 59, 32 410 73 59, 32 410 70 69	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30	Strona internetowa Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie adres e-mail Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie	Mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim		ul. Św. Jana 16 44-300 Wodzisław Śl.	32 45 90 650	Poniedziałek, wtorek, środa 7.15 – 14.45, czwartek 7.15 – 16.45, piątek 7.15 – 12.45	Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	Mieszkańcy Miasta Wodzisław Śląski
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Godowie		ul. 1 Maja 66, 44-340 Godów	32 472 77 33	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00 – 15.00	strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej	Mieszkańcy Gminy Godów
Ośrodek Pomocy Społecznej w Gorzycach		ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce	32 45 11 671, 32 45 14 444,	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30	Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach	Mieszkańcy Gminy Gorzyce
Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubomi		ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia	32 451 60 26, 32 451 61 04, świadczona rodzinne, fundusz alimentacyjny: 513 033 724, pomoc społeczna, asystent rodziny: 513 099 228	Poniedziałek, środa, czwartek: 7.00 – 15.00, wtorek: 7.00 – 16.00, piątek: 7.00 – 14.00.	Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi	Mieszkańcy Gminy Lubomia
Ośrodek Pomocy Społecznej w Markłowicach		ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice	32 459 28 19, 32 459 28 09, 32 455 06 84	od poniedziałku do piątku: 7.30 – 15.30	Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Markłowicach	Mieszkańcy Gminy Markłowice

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
					adres e-mail Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Markłowicach	
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie		ul. Centralna 93, 44-323 Połomia	32 472 00 42, 783 570 750	Poniedziałek 7.30 – 17.00, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30, piątek 7.30 – 14.00	Strona internetowa Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie	Mieszkańcy Gminy Mszana
Ośrodek Pomocy Społecznej w Pszowie		ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów	32 729 10 46, 32 455 75 86	Od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30 – 15.30	Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie	Mieszkańcy Miasta Pszów
Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie		ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin	32 456 73 63, 32 456 72 31	Poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30, wtorek 7.30 – 17.00, piątek 7.00 – 14.00	Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie	Mieszkańcy Miasta Radlina
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rydułtowach		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy	32 457 47 97, świadczania rodzinne: 533 162 740, telefon zaufania: 32 453 75 21	Poniedziałek - środa 7.30 – 15.30, czwartek 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 14.00. Telefon zaufania czynny w środy w godzinach 9.30 – 10.30	Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach	Mieszkańcy Miasta Rydułtowy

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Godowie		Urząd Gminy Godów, ul. 1 Maja 53, 44-340 Godów	32 476 50 65, wewnętrzny 37	poniedziałek 7.00 – 17.00, wtorek – czwartek 7.00 – 15.00, piątek 7.00 – 13.00	Strona internetowa Urzędu Gminy Godów adres e-mail Urzędu Gminy Godów	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Gorzycach		Urząd Gminy Gorzyce, ul. ul. Kościelna 15, 44-350 Gorzyce	32 45 13 056	Poniedziałek 7.30 – 17.00, wtorek - czwartek 7.30 – 15.30, piątek 7.30 – 14.00	Strona internetowa Urzędu Gminy Gorzyce adres e-mail Urzędu Gminy Gorzyce	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Lubomi		Urząd Gminy Lubomia, ul. Szkolna 1, 44-360 Lubomia	32 451 66 14, 32 4516 128	Poniedziałek, środa, czwartek 7.00 – 15.00, wtorek 7.00 – 16.00, piątek 7.00 – 14.00	Strona internetowa Urzędu Gminy Lubomia adres e-mail Urzędu Gminy Lubomia	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Markłowicach		Urząd Gminy Markłowice, ul. Wyzwolenia 71 44-321 Markłowice	32 459 28 05	Poniedziałek – środa 7.30 – 15.30, czwartek 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 14.00	Strona internetowa Urzędu Gminy Markłowice adres e-mail Urzędu Gminy Markłowice	
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Mszanie		Gmina Mszana, ul.1 Maja 81,44-325 Mszana	32 4759740, w każdy poniedziałek i wtorek tygodnia dyżur telefoniczny od 16.00 do 19.00	Dyżur telefoniczny w każdy poniedziałek i wtorek od 16.00 do 19.00 - tel. 603 333 703. Dyżury stacjonarne według	Strona internetowa Urzędu Gminy Mszana adres e-mail Urzędu Gminy Mszana	

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
			pod numerem telefonu 603 333 703	harmonogramu na stronie internetowej Urzędu		
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w przeciwdziałania narkomanii w Pszowie		Urząd Miasta Pszów, ul. Pszowska 534, 44- 370 Pszów	32 455 95 51	Poniedziałek, wtorek, czwartek 7.30 – 15.30, środa 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 14.00	Strona internetowa Urzędu Miasta Pszów adres e-mail Urzędu Miasta Pszów	
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Radlinie		Urząd Miasta Radlin, ul. Józefa Rymera 15, 44-310 Radlin	32 459 02 05	Poniedziałek, środa, czwartek 7.30 – 15.30, wtorek 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 14.00	Strona internetowa Urzędu Miasta Radlin adres e-mail Urzędu Miasta Radlin	
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Rydułtowach		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy (budynek USC, I piętro, w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych)	32 453 75 25, 796 787 276	Od poniedziałku do piątku w godzinach 11.00 – 15.00	Strona internetowa Urzędu Miasta Rydułtowy adres e-mail Urzędu Miasta Rydułtowy	
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i przeciwdziałania narkomanii w Wodzisławiu Śl.		Urząd Miasta Wodzisławia Śląskiego, ul. Bogumińska 4 B, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 05 35 32 459 05 37	Poniedziałek – środa 7.30 – 15.00, czwartek 7.30 – 17.00, piątek 7.30 – 13.00	Strona internetowa Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego adres e-mail Urzędu Miasta Wodzisławia Śląskiego	

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo- Leczniczy w Gorzycach - Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	ul. Zamkowa 8, 44-350 Gorzyce	32 451 12 05, 32 341 11 72, 32 412 31 55, 601 084 554 – przyjęcia detoks, 793 257 763 – przyjęcia terapia	Poniedziałek 15.00 – 19.00, wtorek 10.00 – 14.00, czwartek 15.00 – 19.00, piątek 10.00 - 12.00, rejestracja w każdy wtorek od 10.00 do 12.00	Strona internetowa Ośrodka adres e-mail Ośrodka	
Fenix - Psychoterapia Uzależnień Spółka z o.o.	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, hazardu i substancji psychoaktywnych oraz ich bliskim	ul. P. Pośpiecha 1A, 44-300 Wodzisław Śląski	530 248 724		Strona internetowa Fenix – Psychoterapii Uzależnień adres e-mail Fenix – Psychoterapii Uzależnień	
NZOZ Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień AL-MED	Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	ul. Radlińska 16, 44-300 Wodzisław Śląski ul. Michalskiego 24, 44-300 Wodzisław Śląski Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny (PZK) ul. Kokoszycka 172E, 44-300 Wodzisław Śląski Punkt Zgłoszeniowo-Koordynacyjny (PZK)	32 445 04 06, 32 438 74 70 32 438 74 71 32 438 85 90 32 438 74 71 32 438 74 72	poniedziałek – piątek: 8.00 – 20.00, sobota: 8.00 – 14.00 całodobowo	Strona internetowa Centrum adres e-mail Centrum	karta ubezpieczenia zdrowotnego lub dokument potwierdzający prawo do świadczeń

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Poradnia uzależnień NZOZ Vitamed	terapia uzależnień od alkoholu dla uzależnionych oraz program psychoterapeutyczny dla członków rodzin, współuzależnionych	ul. Andersa 22, 44-370 Pszów, Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów	32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 517 256 534	Rejestracja: poniedziałek – piątek: 6.00 – 18.00	Strona internetowa Poradni adres e-mail Poradni	Do poradni nie potrzebne jest skierowanie

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w: 1) gminie Wodzisław Śląski	wsparcie ofiar przemocy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Świętego Jana 16, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 06 50	Poniedziałek, wtorek, środa 7.15 – 14.45, czwartek 7.15 – 16.45, piątek 7.15 – 12.45	Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim adres e-mail Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Wodzisławiu Śląskim	Rozwiązywanie problemu przemocy w konkretnych rodzinach oraz działania integrujące i koordynujące w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2) gminie Radlin		44-310 Radlin, ul. Ludwika Solskiego 15	32 440 74 41		Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie Adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Radlinie	
3) gminie Pszów		ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów	32 729 10 46		Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Pszowie Adres e-mail Ośrodka	

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
					Pomocy Społecznej w Pszowie	
4) gminie Rydułtowy		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy	32 457 47 97		Strona internetowa Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach Adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Rydułtowach	
5) gminie Gorzyce		ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce	32 451 16 71		Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Gorzycach	
6) gminie Lubomia		ul. Korfantego 71, 44- 360 Lubomia	32 451 60 26, 32 451 61 04		strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Lubomi	
7) gminie Mszana		ul. Centralna 93, 44- 323 Połomia	32 472 00 43		strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Mszanie	
8) gminie Godów		ul. Celna 51, 44- 341 Gołkowice	32 472 77 33		Strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Godowie adres e-mail Ośrodka	

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
					Pomocy Społecznej w Godowie	
9) w gminie Marklowice		ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Marklowice	32 455 06 84		strona internetowa Ośrodka Pomocy Społecznej w Markłowicach adres e-mail Ośrodka Pomocy Społecznej w Markłowicach	
Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim	wsparcie prawne w zakresie przemocy w rodzinie, psychologiczno-pedagogiczne	ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski	32 455 60 32, 692 488 732	ośrodek jest placówką całodobową	Strona internetowa Ośrodka adres e-mail Ośrodka	
Wodzisławskie Centrum Praw Kobiet	pomoc i wsparcie ofiarom przemocy, szkolenia, warsztaty, spotkania, ochrona praw dzieci i młodzieży, aktywizacja zawodowa kobiet, przeciwdziałanie dyskryminacjom	Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupła” ul. Rybnicka 2A, 44-300 Wodzisław Śląski	537 519 754	Czwartki od 15.00 do 20.00	adres e-mail Wodzisławskiej Placówki Wsparcia Dziennego "Dziupła"	
Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Pszowie	pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych przemocą w rodzinie	NZOZ Vitamed, ul. Andersa 22, 44-370 Pszów	32 455 75 86, 32 729 10 46 Informacje telefoniczne od pn. do pt. od 7.30 do 15.30	poniedziałek: 14:30 – 15:30	Strona internetowa Punktu	

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Infolinia 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Telefoniczne dyżury prawników: 22 666 28 50 – w poniedziałki i wtorki od 17.00 do 21.00; środy od 18.00 do 22.00 pod numerem telefonu 800 12 00 02	Strona internetowa „Niebieskiej Linii” adres e-mail „Niebieskiej Linii” Adres e-mail do konsultacji w sprawie przemocy	Dla osób doświadczających przemocy domowej

INTERWENCJA KRYZYSOWA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Pszowska 68, 44-300 Wodzisław Śląski	32 453 93 93 Całodobowy dyżur pracownika Starostwa Powiatowego 693 506 033		Strona internetowa Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego Adres e-mail Powiatowego Centrum Zarządzania Kryzysowego	
Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa, Rakowiecka 2A, 00-993 Warszawa	22 361 69 00, 22 785 700 177	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	Strona internetowa Centralnego Zarządzania Kryzysowego adres e-mail Centralnego Zarządzania Kryzysowego	Świadek zagrożenia kryzysowego. Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim		ul. Michalskiego 12, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 29 80	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 15:00.	Strona internetowa Powiatowego Urzędu Pracy adres e-mail Powiatowego Urzędu Pracy	
				Godziny przyjmowania klientów: od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 14:00 Rejestracja osób bezrobotnych i poszukujących pracy: od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 13:30		
Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice	22 757 33 60, 32 757 33 01	Poniedziałek – piątek od 7.30 do 15.30	Strona internetowa Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach adres e-mail Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Katowicach	
Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Adres korespondencyjny: Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia, ul. Trawiasta 20b, 15-161 Białystok	19 524, 22 19 524 (z Polski) +48 22 19524, +48 22 540 99 11, (z zagranicy). Koszt zgodnie z taryfą operatora.	Poniedziałek – piątek od 8.00 do 20.00	Strona internetowa Zielonej Infolinii adres e-mail Zielonej Infolinii	Mogą korzystać: zarejestrowani, poszukujący pracy, pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Bielsku-Białej	m.in. pomoc prawna i mediacje, pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna, psychiatryczna, pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych itp.	ul. Stanisława Wyspiańskiego 33, 43-300 Bielsko-Biała	667 252 257	Poniedziałek 10:00 - 17:00 Wtorek 9:00 - 16:00 Środa 13:00 - 20:00 Czwartek 9:00 - 16:00 Piątek 9:00 - 16:00 Sobota 8:00 - 13:00	Strona internetowa Ośrodka adres e-mail Ośrodka	wsparcie osób pokrzywdzonych przestęstwem, świadków przestęstw oraz osób im najbliższych
Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Cieszynie	m.in. pomoc prawna i mediacje, pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna, psychiatryczna, pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych itp.	ul. Wałowa 4 (przy Fundacji Rozwoju Przedsiębiorczości Społecznej "Być razem") 43-400 Cieszyn	667 254 710	Poniedziałek 15:00 - 20:00 Piątek 8:00 - 13:00	Strona internetowa Ośrodka adres e-mail Ośrodka	wsparcie osób pokrzywdzonych przestęstwem, świadków przestęstw oraz osób im najbliższych
Okręgowy Ośrodek Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem w Żywcu	m.in. pomoc prawna i mediacje, pomoc psychologiczna i psychoterapeutyczna, psychiatryczna, pokrywanie kosztów świadczeń zdrowotnych itp.	Parafia Narodzenia NMP (konkatedra) ul. Rynek 12 (wejście od strony rynku koło kantora) 34-300 Żywiec	667 254 715	Poniedziałek 8:00-13:00 Piątek 14:00- 19:00	Strona internetowa Ośrodka adres e-mail Ośrodka	wsparcie osób pokrzywdzonych przestęstwem, świadków przestęstw oraz osób im najbliższych

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Fundacja "Jesteśmy dla was"	działalność charytatywna i społeczna dla mieszkańców Śląska	Biuro: Aleja Korfantego 125 A 40-156 Katowice Miejsce działania: ul. Warszawska 67 40-010 Katowice	501 422 533		Strona internetowa Fundacji Adres e-mail Fundacji	

PRAWO KONSUMENCKIE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim	Ochrona praw konsumenckich	Starostwo Powiatowe, ul. Pszowska 92a, 44-300 Wodzisław Śl., III piętro, p.326	32 453 99 62	Poniedziałek, wtorek: 9.00 – 15.00, czwartek: 9.00 – 16.30	Strona internetowa Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim Adres e-mail Powiatowego Rzecznika Praw Konsumentów	
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa.	ul. Brata Alberta 4, 40-951 Katowice, skrytka pocztowa nr 178	tel. 32 35 68 100	Poniedziałek - piątek: 7.30 –15.30. wtorek dyżur 15:30-18:00 obsługa Interesantów odbywa się w: - Katowicach w pokoju nr 13 na I piętrze, - delegaturze w Bielsku – Białej w pokoju nr 207 na II piętrze, - delegaturze w Częstochowie	Strona internetowa Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej Adres e-mail Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej	

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
				w pokoju nr 302 na III piętrze		
Centrum Informacji Konsumentckiej działające przy Prezesie Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Ochrona praw klientów usług telekomunikacyjnych	Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich, ul. Walerego Wróblewskiego 75, 41-106 Siemianowice Śląskie	22 33 04 000 (tonowo 1)	W dni robocze od 8.15 do 16.15.	strona internetowa Centrum Informacji Konsumentckiej adres e-mail Centrum Informacji Konsumentckiej	W przypadku sporów na linii konsument-firmy telekomunikacyjne.
Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Kompleksowe informacje dla odbiorców energii i paliw gazowych	ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa	22 244 26 36	osobiście w siedzibie URE od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 14:00. Infolinia działa od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15:00	Strona internetowa Punktu Adres e-mail Punktu Informacyjnego	
Koordinator do spraw negocjacji przy Prezesie Urzędu Regulacji Energetyki	Ochrona konsumentów w przypadku sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi	ul. Towarowa 25a, 00-869 Warszawa	22 487 56 22 22 487 58 33	w każdy dzień roboczy w godzinach: 8.00 - 10.00, z wyłączeniem środy; w każdy dzień roboczy w godzinach: 12.00 - 14.00, z wyłączeniem środy.	Strona internetowa Koordynatora do spraw negocjacji Adres e-mail Punktu Informacyjnego	W przypadku sporów na linii konsument – przedsiębiorstwa energetyczne.
Rzecznik Praw Pasażerów	Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego	Urząd Lotnictwa Cywilnego, ul. Marcina Flisa 2, Warszawa 02-247	22 520 72 00	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16.15	Strona internetowa Rzecznika Praw Pasażerów Adres e-mail Rzecznika Praw Pasażerów	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik lotniczy.
Jednostka Terenowa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w Bielsku-Białej Delegatura	Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego	ul. Michałowicza 46/3, 43-300 Bielsko-Biała (kontakt za pośrednictwem	33 812 44 94	Poniedziałek - środa: 8.15 – 16.15, czwartek: 8.15 – 14.15	Adres strony internetowej Jednostki Adres e-mail Jednostki	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik lotniczy.

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Południowo – Zachodnia		Jednostki Terenowej w Krakowie: Aleja Pokoju 62 lok. 3, I piętro, 31-564 Kraków)				
Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezisie Urzędu Transportu Kolejowego	Ochrona pasażerów w związku z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem	Al. Jerozolimskie 134, 02-305 Warszawa	Infolinia dla pasażerów 801 044 080, 22 460 40 80	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16.15	Strona internetowa Rzecznika Praw Pasażera Kolei adres e-mail Rzecznika	Wsparcie klientów przypadku sporów na linii konsument – przewoźnik.
Europejskie Centrum Konsumenckie	Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii	Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	22 55 60 600	Porady dla konsumentów od poniedziałku do piątku w godzinach od 10.00 do 13.00 (dyżur telefoniczny).	Strona internetowa Adres e-mail Europejskiego Centrum Konsumenckiego	Pomoc prawna (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacyjna dotycząca sporów transgranicznych.
Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Ochrona praw konsumenckich	ul. Mickiewicza 4, 40-092 Katowice	32 206 85 84. Umawianie wizyt pod numerem telefonu 503 977 653	Poniedziałek, środa, czwartek: 12.00 – 16.00	Strona internetowa Oddziału Adres e-mail Oddziału	Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie uprawnień konsumentów oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów.
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK, Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220, 222 66 76 76. Koszt	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00	Strona internetowa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Adres e-mail Urzędu Adres e-mail porad dla konsumentów	Pomoc dla konsumentów

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
			połączenia zgodnie z taryfą operatora			
		Delegatura w Katowicach, ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice	32 256 46 96		Adres e-mail do Delegatury w Katowicach	

PRAWA PACJENTA

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach	Prawa pacjenta				Adres strony internetowej oddziału NGZ w Katowicach Adres e-mail Oddziału w Katowicach	
Delegatura w Rybniku		ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik	32 429 49 95, 32 429 49 70, 32 429 49 81		Adres e-mail Delegatury w Rybniku	
Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 18.00	strona internetowa Rzecznika Praw Pacjenta adres e-mail Rzecznika Praw Pacjenta	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: prawa pacjenta, leczenie w kraju i poza granicami, kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia. ul. Rakowiecka 26/30, 02-528 Warszawa	Telefoniczna informacja pacjenta: 800 190 590	24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu. Centrala NFZ: od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00	Strona internetowa Narodowego Funduszu Zdrowia adres e-mail Narodowego Funduszu Zdrowia	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa. KORRESPONDENCJA: Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, Biuro Pełnomocnika Rządu do Spraw Osób Niepełnosprawnych, ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590		Strona internetowa Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych adres e-mail Rzecznika Praw Osób Niepełnosprawnych	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro Rzecznika Praw Dziecka, ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa, tel.: 22 583 66 00	Rzecznik Praw Dziecka 22 583 66 00, 800 12 12 12. Dziecięcy telefon zaufania: 800 121 212 Bezpłatna infolinia	Biuro Rzecznika Praw Dziecka czynne od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 do 16:15. Całodobowo, 7 dni w tygodniu	Strona internetowa Rzecznika Praw Dziecka Strona internetowa Dziecięcego Telefonu Zaufania Na stronie działa również czat, za pomocą którego można porozmawiać bez konieczności logowania się adres e-mail Rzecznika Praw Dziecka	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim		ul. Witosza 30, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 27 00, 22 560 16 00	Obsługa klientów od poniedziałku do piątku	Strona internetowa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	

				w godzinach od 8.00 do 15.00		
Centrum Kontaktu Klientów Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w Centrum Obsługi Telefonicznej lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Numer centrali: 22 667 10 00.	22 560 16 00 - koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 18.00	Strona internetowa Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych adres e-mail Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze

PRAWO PRACY

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. 3 maja 27, 44-200 Rybnik, pokój numer 5 (parter)	32 422 27 24	Od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15:30	Strona internetowa Okręgowego Inspektoratu Pracy adres e-mail Oddziału w Rybniku	Osobiste, bezpośrednie porady prawne w Rybniku
Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy		80 002 006 z telefonów stacjonarnych, 459 599 000 z telefonów komórkowych, 22 111 35 29 (dla obywateli Ukrainy świadczących prace na terenie województwa śląskiego)	Telefonicznie: od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00 osobiście: w siedzibie Okręgowego Inspektoratu pracy w Katowicach – poniedziałek: 10:00 - 18:00,	Strona internetowa Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy adres e-mail Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy	Telefoniczne, elektroniczne i stacjonarne porady z zakresu prawa pracy i BHP

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
				wtorek – piątek: 9:00 - 15:00, w Oddziałach w Bielsku-Białej, Gliwicach, Rybniku – poniedziałek – piątek: 9:00 - 15:00, w Oddziale w Zawierciu – środa 9:00 - 15:00; w Oddziale w Częstochowie poniedziałek - piątek 8:00 - 14:00		

PRAWO PODATKOWE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim	Informacje podatkowe	ul. Głowackiego 4, 44-300 Wodzisław Śl.	32 455 31 53	poniedziałek: 8.00 – 18.00, wtorek – piątek: 8.00 – 15.00	Strona internetowa Urzędu Skarbowego w Wodzisławiu Śląskim adres e-mail Urzędu Skarbowego w Wodzisławiu Śląskim	
Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dotyczące: PIT,	ul. warszawska 5, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 z telefonów stacjonarnych,	poniedziałek – piątek: 8.00 – 18.00	Strona internetowa Krajowej Informacji Skarbowej	Z porad może skorzystać każdy podatnik

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
	CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.		22 330 03 30, z telefonów komórkowych 22 33 00 330 z telefonów zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora		Poradnik przedsiębiorcy Adres e-mail Kancelarii Krajowej Informacji Skarbowej	

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego, Al. Jerozolimskie 87,02-001 Warszawa	Telefon ogólny oraz recepcja: 22 333 73 26, 22 333 73 27 Problemy klientów rynku bankowego i kapitałowego: 22 333 73 25. Porady z zakresu problemów klientów rynku ubezpieczeniowo – emerytalnego: 22 333 73 28	Poniedziałek, środa, piątek w godzinach 10.00 – 14.00 Poniedziałek, środa, piątek w godzinach 10.00 – 14.00	strona internetowa Rzecznika Finansowego (Ubezpieczonych) adres e-mail Rzecznika Finansowego (Ubezpieczonych) Adres e-mail porad dla ubezpieczonych (czas oczekiwania na odpowiedź zależy od złożoności sprawy) Adres e-mail porad w zakresie wakacji kredytowych	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji WWW.OBYWATEL.GOV.PL					Strona internetowa obywatel.gov.pl	

INNE

NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	ADRES STRONY INTERNETOWEJ, ADRES POCZTY ELEKTRONICZNEJ	KRYTERIA DOSTĘPU
Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich, Al. Solidarności 77, 00-090 Warszawa	800 676 676 połączenia bezpłatne z telefonów stacjonarnych i komórkowych.	poniedziałek: 10.00 – 18.00, wtorek – piątek: 08.00 – 16.00	Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich adres e-mail Rzecznika Praw Obywatelskich	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa zostały naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 412 09 51 lub e-mailem: pomocprawna@powiatwodzislawski.pl lub poprzez strony internetowe: [Powiatu Wodzislawskiego](http://Powiatu.Wodzislawskiego) oraz [Ministerstwa Sprawiedliwości](http://Ministerstwa.Sprawiedliwosci)

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną (w tym osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą niezatrudniająca innych osób w ciągu ostatniego roku), która złoży stosowne oświadczenie:

- w formie pisemnej – w przypadku porady w punkcie lub
- w formie ustnej – w przypadku porady zdalnej.

Konieczność złożenia oświadczenia nie dotyczy sygnalistów.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA

PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	LOKAL DOGODNY	DANE KONTAKTOWE	STRONA INTERNETOWA
------------	-------------------	---------------	------------------------------------	------------------	--------------------	-----------------------

				DLA OSÓB NA WÓZKACH INWALIDZKICH		
Punkt nr 1 (radcowie prawni)	Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro, pokój 225)	poniedziałek: 8.00 – 12.00, wtorek: 14.00 – 18.00, środa: 10.00 – 14.00, czwartek: 13.00 – 17.00, piątek: 8.00 – 12.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach obsługi petentów Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim: poniedziałek, wtorek, środa od 8.00 do 15.00, czwartek od 8.00 do 17.00, piątek od 8.00 do 13.00 pod numerem telefonu 32 412 09 51 lub poprzez stronę Ministerstwa Sprawiedliwości	Strona internetowa Powiatu Wodzisławskiego
Punkt nr 2 (adwokaci)	Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim , ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski (II piętro, pokój 225)	Poniedziałek: 12.00 – 16.00, wtorek: 10.00 – 14.00, środa: 14.00 – 18.00, czwartek: 9.00 – 13.00, piątek: 12.00 – 16.00	brak	tak		
Punkt nr 3 Stowarzyszenie „Sursum Corda”, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim – budynek „Oazy Aktywności” ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl.	Wtorek: 10.00 – 14.00, środa: 14.00 – 18.00, piątek: 10.00 – 14.00	brak	tak		
	Gminne Centrum Kultury w Gorzycach , ul. Mikołaja Kopernika 8, 44-350 Gorzyce	Poniedziałek: 12.00 – 16.00, czwartek: 12.00 – 16.00				
Punkt nr 4 Stowarzyszenie „Sursum Corda”, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Urząd Miasta Pszów (Urząd Stanu Cywilnego) ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów	poniedziałek: 10.00 – 14.00, wtorek: 8.00 – 12.00, środa: 13.00 – 17.00, czwartek: 9.00 – 13.00, piątek: 10.00 – 14.00	brak	tak		

Punkt nr 6 (adwokaci/radcowie prawni)	Rydułtowskie Centrum Kultury „Feniks”, ul. Strzelców Bytomskich 9a,44- 280 Rydułtowy	Poniedziałek 9.00 – 13.00, środa: 14.00 – 18.00, wtorek, czwartek, piątek: 12.00 – 16.00	brak	tak		
---	---	--	------	-----	--	--

NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

Punkt nr 5 Stowarzyszenie „Sursum Corda”, ul. Lwowska 11, 33-300 Nowy Sącz	Centrum Usług Społecznych w Radlinie , ul. Korfantego 87, 44-310 Radlin	poniedziałek, wtorek, czwartek: 13.00 – 17.00, środa i piątek: 9.00 – 13.00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach obsługi klientów Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim poniedziałek, wtorek, środa od 8.00 do 15.00, czwartek od 8.00 do 17.00, piątek od 8.00 do 13.00 pod numerem telefonu 32 412 09 51 lub poprzez stronę internetową Ministerstwa Sprawiedliwości	
--	--	---	------	-----	---	--