

Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

1. Dane konsumenta (wnioskodawcy)

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
Numer telefonu (podanie tej informacji nie jest obowiązkowe):	

2. Dane przedsiębiorcy, którego dotyczy interwencja

Nazwa:	
Adres:	

3. Wnoszę o podjęcie interwencji w sprawie:

--

4. Opis sprawy (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy)

--

5. Żądania (roszczenia) konsumenta

6. Załączniki (kopie dokumentów istotnych w sprawie)

7. Data złożenia wniosku i podpis konsumenta

Dodatkowe informacje do wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi:

- Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
- Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 22¹ kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Wodzisławiu Śląskim udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom Powiatu Wodzisławskiego.
- Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych).
- Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.
- Złożenie wniosku do Rzecznika Konsumentów nie przerywa biegu przedawnienia.

Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych:

- Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w związku z postępowaniami w zakresie praw konsumentów są Starosta Wodzisławski oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim (adres do korespondencji: ul. Bogumińska 2, 44-300 Wodzisław Śląski).
- Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań Rzecznika Konsumentów wynikających z ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów. Podanie danych ujętych we wniosku oraz kopie dokumentów dołączanych do wniosku są niezbędne do zajęcia się daną sprawą. Wyjątek stanowią dane nieobowiązkowe oznaczone w wniosku, np. numer telefonu, które są przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody konsumenta.
- Każdy, którego dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i ograniczenia przetwarzania, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych i usunięcia danych. Dodatkowo ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
- W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Wodzisławiu Śląskim na adres poczty elektronicznej iod@powiatwodzislawski.pl.
- Szczegółowa treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.powiatwodzislawski.pl/mojedane w pozycji „Przetwarzanie danych osobowych osób korzystających ze wsparcia Powiatowego Rzecznika Konsumentów”.