

.....  
Imię i nazwisko konsumenta

.....  
Adres konsumenta

.....  
Miejscowość, data

.....  
Pełna nazwa przedsiębiorcy

.....  
Adres siedziby przedsiębiorcy

## **Reklamacja towaru (żądanie odstąpienia od umowy po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)**

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar

.....  
.....  
jest niezgodny z umową. Niezgodność z umową polega na

.....  
.....  
Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu ..... Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż .....
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż .....\*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż .....\*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż .....\*

W związku z tym, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e) odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

.....  
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.\*

Z poważaniem

.....  
(podpis)

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

\*niepotrzebne skreślić