

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

.....
Miejscowość, data

.....
Pełna nazwa przedsiębiorcy

.....
Adres siedziby przedsiębiorcy

Reklamacja towaru (żądanie obniżenia ceny po wcześniejszym żądaniu naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar
..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na:

.....
.....

Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu Ponadto wskazuję, że:

- przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę, gdyż*
- przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową poprzez naprawę lub wymianę gdyż*
- brak zgodności z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową, gdyż*
- przedsiębiorca oświadczył / z okoliczności sprawy wynika, że przedsiębiorca nie doprowadzi towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, gdyż*

W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art.43e) żądam obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł.

Zwrotu proszę dokonać na konto / w sposób, w jaki dokonano płatności za towar.*

Z poważaniem

.....
(podpis)