

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

.....
Pełna nazwa przedsiębiorcy

.....
Adres siedziby przedsiębiorcy

Reklamacja towaru

(żądanie obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy w przypadku istotnego braku zgodności towaru z umową bez wcześniejszego skorzystania z naprawy/wymiany)

Zawiadamiam, że zakupiony przeze mnie w dniu towar
..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność z umową polega na:

.....
Brak zgodności z umową został stwierdzony w dniu

W mojej ocenie brak zgodności z umową jest istotny, gdyż

.....
W związku z tym na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (art. 43e):

- żądam obniżenia ceny towaru o kwotę
(słownie:) zł.

Proszę o zwrot podanej kwoty na konto

.....
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto

.....
/ w sposób, w jaki dokonano płatności za towar*

Z poważaniem

.....
(podpis)

Załącznik: dowód zakupu (opcjonalnie)

*niepotrzebne skreślić