

.....
Miejscowość, data

.....
Imię i nazwisko konsumenta

.....
Adres konsumenta

.....
Pełna nazwa przedsiębiorcy

.....
Adres siedziby przedsiębiorcy

Reklamacja towaru z tytułu niezgodności z umową

Zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar
..... jest niezgodny z umową.

Niezgodność została stwierdzona w dniu i polega na
.....

..... W związku z powyższym, na podstawie
ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy (art. 43d ust. 1)*
- usunięcia wady - naprawy (art.43d ust 1)*

UWAGA: konsument ma prawo domagać się naprawy lub wymiany towaru. Żądanie zwrotu ceny lub jej obniżenia przy pierwszej reklamacji jest możliwe tylko w sytuacji gdy niezgodność towaru z umową ma na tyle istotny charakter, że uzasadnia odstąpienie od umowy lub obniżenie ceny bez uprzedniego skorzystania ze środków w postaci naprawy lub wymiany.

Z poważaniem

.....
(podpis)

*niepotrzebne skreślić