Powiatowy Rzecznik Konsumentów

w Starostwie Powiatowym w Wodzisławiu Śląskim

ul. Bogumińska 2, 44-300 Wodzisław Śląski

# Wniosek o udzielenie pomocy konsumentowi

## Dane konsumenta (wnioskodawcy)

|  |  |
| --- | --- |
| Imię i nazwisko: |  |
| Adres zamieszkania: |  |
| Numer telefonu (podanie tej informacji nie jest obowiązkowe): |  |

## Dane przedsiębiorcy, którego dotyczy interwencja

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa: |  |
| Adres: |  |

## Wnoszę o podjęcie interwencji w sprawie:

|  |
| --- |
|  |

## Opis sprawy (w szczególności przyczyna złożenia reklamacji, zarzuty względem przedsiębiorcy)

|  |
| --- |
|  |

## Żądania (roszczenia) konsumenta

|  |
| --- |
|  |

## Załączniki (kopie dokumentów istotnych w sprawie)

|  |
| --- |
|  |

## Data złożenia wniosku i podpis konsumenta

|  |
| --- |
|  |

## Dodatkowe informacje do wniosku o udzielenie pomocy konsumentowi:

* Powiatowy Rzecznik Konsumentów wykonuje swoje zadania na podstawie przepisów ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów.
* Rzecznik Konsumentów udziela pomocy wyłącznie konsumentom. Zgodnie z art. 221 kodeksu cywilnego za konsumenta uważa się osobę fizyczną, dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
* Rzecznik Konsumentów w Starostwie Powiatowym w Wodzisławiu Śląskim udziela pomocy wyłącznie mieszkańcom Powiatu Wodzisławskiego.
* Rzecznik nie dysponuje środkami, za pomocą których mógłby wymusić na przedsiębiorcy spełnienie roszczeń konsumenta. Rzecznik nie ma również kompetencji do przeprowadzenia postępowania dowodowego (brak uprawnień kontrolnych).
* Jeśli przedsiębiorca odrzuci argumenty przedstawione przez rzecznika, konsumentowi – dla dalszego dochodzenia roszczeń – pozostaje droga sądowa.

## Informacja dotyczą przetwarzania danych osobowych:

* Współadministratorami danych osobowych przetwarzanych w związku z postępowaniami w zakresie praw konsumentów są Starosta Wodzisławski oraz Powiatowy Rzecznik Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim (adres do korespondencji: ul. Bogumińska 2, 44-300 Wodzisław Śląski).
* Przekazane dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji zadań Rzecznika Konsumentów wynikających z ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów. Podanie danych ujętych we wniosku oraz kopie dokumentów dołączanych do wniosku są niezbędne do zajęcia się daną sprawą. Wyjątek stanowią dane nieobowiązkowe oznaczone w wniosku, np. numer telefonu, które są przetwarzane wyłącznie na podstawie zgody konsumenta.
* Każdy, którego dane dotyczą, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i ograniczenia przetwarzania, a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych i usunięcia danych. Dodatkowo ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna, że przetwarzanie jego danych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).
* W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Starostwie Powiatowym w Wodzisławiu Śląskim na adres poczty elektronicznej iod@powiatwodzislawski.pl.
* Szczegółowa treść klauzuli informacyjnej o przetwarzaniu danych osobowych znajduje się na stronie internetowej www.powiatwodzislawski.pl/mojedane w pozycji „Przetwarzanie danych osobowych osób korzystających ze wsparcia Powiatowego Rzecznika Konsumentów”.