



Zakład Aktywności Zawodowej

Zakład Usług Pralniczych
w Wodzisławiu Śląskim

**Sprawozdanie z działalności
Zakładu Aktywności Zawodowej
Zakładu Usług Pralniczych
w Wodzisławiu Śląskim
za 2019 r.**



WODZISŁAW ŚLĄSKI, MAJ 2020 r.

Spis treści

Wstęp	3
I. Podstawy prawne funkcjonowania Zakładu	4
II. Historia Zakładu	4
III. Przedmiot działalności	6
IV. Zatrudnienie	9
V. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych	13
VI. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych.....	18
VII. Działalność rehabilitacyjno-zdrowotna.....	32
VIII. Działalność marketingowa.....	37
IX. Przychody ZAZ	41
X. Zakładowy Fundusz Aktywności	44
Podsumowanie	46

Wstęp

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim od czasu powstania w 2008 r. zatrudnia osoby zagrożone wykluczeniem społecznym.

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych odniósł niewątpliwy sukces. W ciągu ponad 11 lat zdobył poważny udział w rynku, generuje regularne przychody i wzrastające zyski, posiada zespół wyszkolony, doświadczony i zgrany. Do niewątpliwych atutów należy dodać aspekt społeczny – zatrudnienie 33 osób niepełnosprawnych, które w przeszłości pozostawały bez pracy i były zagrożone społeczną marginalizacją. Warto zwrócić uwagę na dobrą strategię marketingową i jakość usług pralniczych, dzięki którym pozyskujemy ważnych i stabilnych kontrahentów.

Celem Zakładu jest tworzenie warunków do kształtowania i rozwoju człowieka jako jednostki stanowiącej duchową, psychologiczną i intelektualną całość, funkcjonującą w określonych warunkach społecznych, poprzez: rehabilitację zdrowotną i społeczną, edukację, pracę, inicjowanie aktywności zawodowej, w tym przedsiębiorczości, wsparcie, pomoc wzajemną. Integracja środowisk lokalnych wokół skutecznego rozwiązywania problemów społecznych. Inicjowanie i wdrażanie programów służących rozwojowi przedsiębiorczości.

Mimo podejmowania od wielu już lat różnych działań na rzecz wyrównywania szans zatrudnienia, satysfakcjonujące rozwiązanie tego problemu wciąż wydaje się być dość odległe. Powinno być to działanie priorytetowe ze względu na szczególną wartość jaką stanowi praca zawodowa w życiu osób niepełnosprawnych. Celowo i stopniowo dobrana oraz systematycznie prowadzona praca może stanowić jedną z metod leczenia. To swoisty czynnik terapeutyczny, mobilizujący ogólnoustrojowe cechy osoby niepełnosprawnej, przyspieszający tym samym procesy regeneracyjne organizmu. Dla osoby niepełnosprawnej praca zawodowa jest nie tylko sposobem zdobywania środków finansowych dzięki którym może uniezależnić się od pomocy rodziny i państwa oraz uzyskać poczucie samodzielności, ale stanowi wyjątkowo ważny wymiar życia, wpływający na sposób, w jaki człowiek postrzega samego siebie. Dzięki działaniu

w ramach pracy w konkretnym środowisku ludzkim jednostka ma możliwość weryfikacji swoich umiejętności zawodowych oraz zdolności interpersonalnych. To sprawia, że aktywność zawodową można postrzegać jako istotny element rozwoju osobistego jednostki, jako środek kształtowania poczucia tożsamości, źródło oceny własnych umiejętności oraz ważny element obrazu własnego siebie.

Przy odpowiednim wsparciu państwa, społeczeństwa, zwłaszcza środowisk lokalnych i rodziny niepełnosprawność nie musi powodować zmniejszenia szans na rynku pracy. Może stać się szansą na w pełni satysfakcjonujące i wartościowe życie zawodowe.

I. Podstawy prawne funkcjonowania Zakładu

Zakład Aktywności Zawodowej funkcjonuje w oparciu o następujące akty prawne:

- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych,
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 17 lipca 2012 r. w sprawie Zakładów Aktywności Zawodowej,
- Uchwała Nr XXVI/328/2008 Rady Powiatu Wodzisławskiego z dnia 30 października 2008 roku, w sprawie: utworzenia Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim,
- Uchwała Nr LII/560/2010 Rady Powiatu Wodzisławskiego z dnia 21 października 2010 roku, w sprawie: przekształcenia powiatowej jednostki budżetowej Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim w powiatowy zakład budżetowy - Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim ul. Wałowa 30,
- Decyzja Komisji Europejskiej z dnia 27 czerwca 2007 r. Nr K (2007) 3050.

II. Historia Zakładu

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych został utworzony na mocy Uchwały Rady Powiatu Wodzisławskiego Nr XXVI/328/2008 z dnia

30.10.2008 roku, w celu zapewnienia niepełnosprawnym mieszkańcom powiatu wodzisławskiego prawidłowej rehabilitacji społecznej oraz zawodowej. Status Zakładu Aktywności Zawodowej, Zakład Usług Pralniczych otrzymał od Wojewody Śląskiego 18.12.2008 roku. Łączny koszt utworzenia Zakładu to 2 200 000,00 zł z czego, 1 650 000,00 zł Powiat pozyskał ze środków Urzędu Marszałkowskiego a 550 000,00 zł to środki własne Powiatu. Prace adaptacyjne objęły przystosowanie pomieszczeń do potrzeb profesjonalnej pralni wraz z likwidacją barier architektonicznych i technicznych w celu przystosowania budynku do pracy dla osób niepełnosprawnych. Zakład został również wyposażony w profesjonalne urządzenia pralnicze, magiel, suszarki oraz stół prasowniczy z wytwornicą pary. Dla zapewnienia odpowiedniej rehabilitacji zdrowotnej niepełnosprawnym pracownikom Zakładu zakupiono odpowiedni sprzęt rehabilitacyjny.

Zakład mieści się w budynku starego szpitala przy ulicy Wałowej 30. Został utworzony jako jednostka budżetowa, jednak w wyniku zmiany przepisów prawa Rada Powiatu Wodzisławskiego uchwałą Nr LII/560/2010 z dnia 21 października 2010 roku przekształciła Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych z dniem 31.12.2010 roku w powiatowy zakład budżetowy.

W pierwszych latach działalności Zakład zatrudniał 15 osób niepełnosprawnych, w 2011 roku zatrudnienie wzrosło o 5 kolejnych osób niepełnosprawnych. W maju 2013 roku zostało utworzonych 10 nowych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych, a w listopadzie zatrudnienie znalazły kolejne 3 osoby. Tym samym od utworzenia Zakładu zatrudnienie osób niepełnosprawnych wzrosło o ponad 100%. Na dzień 31.12.2019 roku ZAZ zatrudniał 33 osoby niepełnosprawne.

W 2012 roku władze powiatu podjęły plan o rozbudowie Zakładu. W lipcu 2013 roku na wniosek Powiatu Wodzisławskiego, władze województwa śląskiego podjęły decyzję o przyjęciu do realizacji wniosku o rozbudowę Zakładu. Dzięki czemu Zarząd Województwa Śląskiego przekazał połowę potrzebnych środków na inwestycję, tj. 370 000,00 zł, drugą połowę wyasygnował Powiat Wodzisławski, Dyrektor ZAZ na wyposażenie rozbudowanej części pralni pozyskał z Powiatowego Urzędu Pracy 150 000,00 zł, a 49 000,00 zł, wygosparował ze środków własnych. Dzięki środkom pozyskanym przez władze powiatu wodzisławskiego w połowie

2013 roku rozpoczęto rozbudowę Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych, która zakończyła się w listopadzie 2013 roku. W marcu 2014 roku odbyło się uroczyste otwarcie nowoczesnej pralni Lagoon. W 2015 roku Zakład rozpoczął starania o wygospodarowanie dodatkowego pomieszczenia w celu składowania brudnego i czystego prania. Dzięki pozyskanym środkom z Powiatu Wodzisławskiego oraz wygospodarowaniu środków własnych z Zakładowego Fundusz Aktywności, jako poprawa warunków pracy osób niepełnosprawnych, w kwietniu 2016 roku została zakończona inwestycja zakupu kontenera, który służy do magazynowania prania brudnego i czystego. W 2017 roku Zakład w celu polepszenia warunków pracy osób niepełnosprawnych zakupił klimatyzatory na części technicznej pralni. W listopadzie 2017 r. Zakład zakupił nowy samochód marki Opel Vivaro 9-cio osobowy do przewozu osób niepełnosprawnych. Na zakup otrzymano dotację celową z Powiatu Wodzisławskiego 20 000,00 zł, z Państwowego Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 79 000,00 zł, a 45 480,00 zł Zakład Aktywności Zawodowej pokrył ze środków własnych.

Ponadto w 2019 r. Zakład pozyskał z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Śląskiego w ramach środków PFRON 559 125,46 zł na zakup samochodu dostawczego oraz nowych urządzeń pralniczych tj.: magła, dwóch pralnic wirówek oraz stołu do prasowania. Powiat Wodzisławski wsparł powyższą inwestycję dotacją celową w wysokości 18 225,00 zł a kwota ponad 46 000,00 zł została pokryta ze środków własnych Zakładu.

III. Przedmiot działalności

Siedziba Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych znajduje się przy ul. Wałowej 30 w Wodzisławiu Śląskim. W tym miejscu, w odremontowanych zabudowaniach budynku dawnego szpitala, znajdują się m.in. pralnia wodna, pralnia Lagoon, biura administracji. Tu Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim realizuje specjalistyczne usługi: pranie wodne, suszenie, krochmalenie, maglowanie, prasowanie, pakowanie w folię, transport a także oferuje swoim klientom wodne czyszczenie garderoby nowoczesną technologią wet-

cleaning. Pralnia pierze bieliznę hotelową, gastronomiczną i odzież personelu, tj.: obrusy, serwetki, ręczniki, dywaniki, prześcieradła, poszewki, kołdry, poduszki, ubrania. Pralnia korzysta z nowoczesnego sprzętu i maszyn co zapewnia wysoką jakość świadczonych usług.

Oferta pralni jest skierowana do klientów instytucjonalnych, takich jak: pensjonaty, hotele, kluby sportowe, oddziały szpitalne, prywatne gabinety lekarskie, niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, restauracje, firmy cateringowe, zakłady opiekuńczo-lecznicze, domy pomocy społecznej oraz klientów indywidualnych. Swoim zasięgiem obejmuje województwo śląskie: Wodzisław Śląski, Rybnik, Jastrzębie Zdrój, Racibórz, Chałupki, Orzesze, Zebrzydowice, Kończyce, Katowice i Sosnowiec. Zapotrzebowanie na usługi pralnicze w tym regionie jest znaczne. Głównym wykorzystywanym narzędziem marketingowym jest tzw. marketing relacyjny. Pralnia stara się pozyskiwać nowych kontrahentów, a następnie podtrzymywać z nimi relacje metodami komunikacji bezpośredniej i takie działania przynoszą rezultat.



Zdjęcie 1. Pracownicy pralni wodnej wykonują pracę.

Nowoczesna pralnia typu wet-cleaning została przygotowana z myślą o określonych odbiorcach, a także umożliwiła utworzenie kolejnych miejsc pracy dla osób niepełnosprawnych. System wet – cleaning to pranie wodne w nowoczesnych pralnicach – wirówkach, które posiadają unikalny i bardzo precyzyjny programator, dzięki czemu można sterować parametrami prania. System Wet – cleaning jest o wiele bardziej energooszczędny niż czyszczenie chemiczne. Wynika to z tego, że w trakcie czyszczenia

na mokro maszyny zużywają mniej energii elektrycznej. System wodnego czyszczenia garderoby to nowoczesne rozwiązanie w dziedzinie czyszczenia odzieży. Profesjonalny sprzęt i używane metody są nieosiągalne w pralkach wykorzystywanych w domu. Funkcja wet-cleaning idealnie nadaje się do: odzieży lub elementów z wełny, wiskozy, odzieży sportowej i ubrań przeciwdeszczowych z systemami membranowymi, pościeli (kołdry poduszki i pościeli wełnianej), pościeli puchowej, zasłon, strojów wieczorowych, strojów ślubnych, garniturów oraz garsonek.



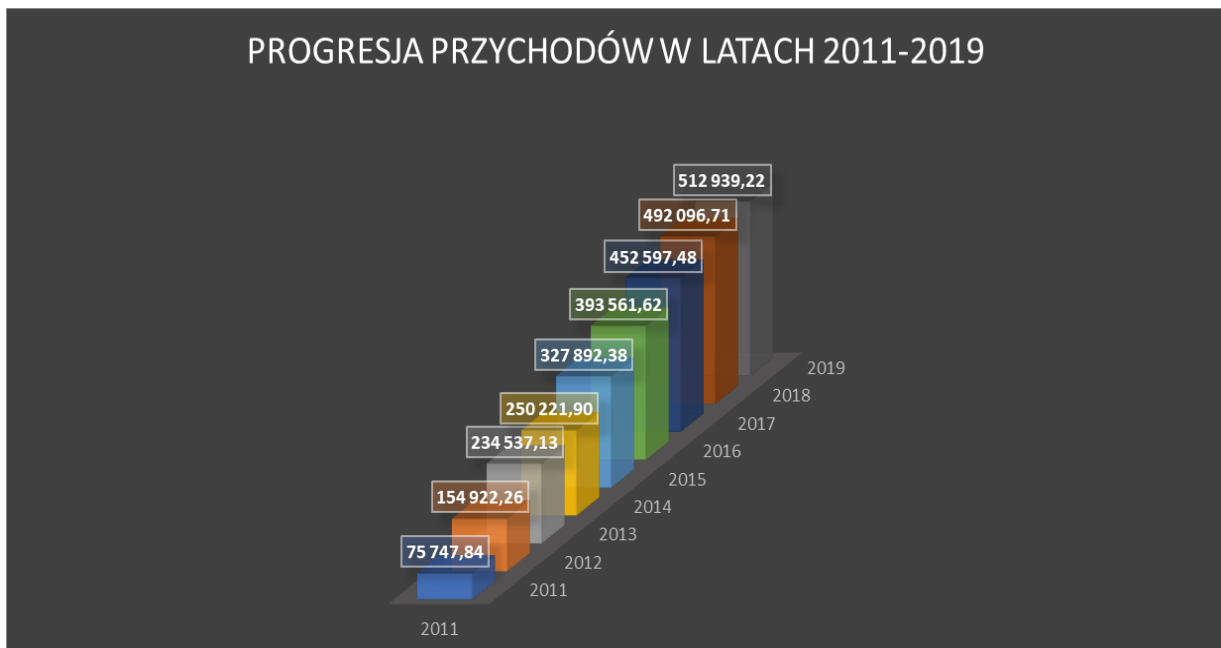
Zdjęcie 2. Pracownik pralni Lagoon wykonuje pracę.

Zakład stawia na wysoką jakość oferowanych usług, dlatego wszystkie prace są wykonywane z dużą starannością. Pralnia czynna jest w dni powszednie w godzinach: 6.00 – 19.00. Wyjątkowo zlecenia wykonywane są również w soboty. Zadowolony klient to lojalny klient, a jego zadowolenie przedkłada się na wzrost zysków, poprawę wizerunku na konkurencyjnym rynku. Dzięki dbałości o zadowolenie klientów zyskujemy również bezpłatną reklamę. Klienci przekazują sobie pozytywne odczucia dotyczące świadczonych usług, jednocześnie zachęcają swoich znajomych, rodziny do skorzystania z naszych usług, co w efekcie przyczynia się do pozyskania

nowych klientów. Warto zwrócić uwagę na dobrą strategię marketingową i jakość usług pralniczych, dzięki którym pozyskujemy ważnych i stabilnych kontrahentów.

Atutem ZAZ ZUP jest kompleksowe wykonanie usługi i dlatego grono klientów systematycznie się poszerza. W 2019 roku Zakład odnotował wzrost sprzedaży o 4,2% w stosunku do roku poprzedniego.

Wykres 1. Progresja przychodów w latach 2011 – 2019.



IV. Zatrudnienie

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim na koniec 2019 roku zatrudniał trzydziestu trzech pracowników niepełnosprawnych – dwudziestu jeden ze znacznym stopniem niepełnoprawności oraz dwunastu ze stopniem umiarkowanym. Kadra obsługowo – rehabilitacyjna Zakładu na koniec 2019 roku liczyła ogółem jedenaście osób zatrudnionych w wymiarze pełnego etatu (dyrektor, główna księgowa, kadrowa, instruktor terapii zajęciowej, pracownik administracji x 2, kierowca x 2, maglarz-pracz x 3). W celu zapewnienia opieki medycznej niepełnosprawnym pracownikom, Zakład zatrudnia pięć dyplomowanych pielęgniarek w celu zapewnienia doraźnej opieki, a także posiada podpisaną umowę z Novum-Med Centrum Medyczne, dzięki której

pracownicy niepełnosprawni ZAZ według zgłaszanych potrzeb mogą korzystać z usług odpowiedniego lekarza specjalisty. Szczegółowe zatrudnienie osób niepełnosprawnych w 2019 roku w ZAZ ZUP przedstawia poniższa tabela.

Symbol	Rodzaj niepełnosprawności	Stopień niepełnosprawności		SUMA
		Znaczny	Umiarkowany	
01-U	Upośledzenie umysłowe	5 os.	2 os.	7 os.
02-P	Choroba psychiczna	8 os.	10 os.	18 os.
03-L	Zaburzenia głosu, mowy i choroby słuchu	0 os.	0 os.	0 os.
04-O	Choroby narządu wzroku	1 os.	0 os.	1 os.
05-R	Choroby narządu ruchu	2 os.	0 os.	2 os.
06-E	Epilepsja	0 os.	0 os.	0 os.
07-S	Choroby układu oddechowego i krążenia	0 os.	0 os.	0 os.
208-T	Choroby układu pokarmowego	0 os.	0 os.	0 os.
09-M	Choroby układu moczowo-płciowego	1 os.	0 os.	1 os.
10-N	Choroby neurologiczne	3 os.	0 os.	3 os.
11-I	Inne, w tym schorzenia: endokrynologiczne, metaboliczne, zaburzenia enzymatyczne, choroby zakaźne i odzwierzęce, zeszpecenia, choroby układu krwiotwórczego,	1 os.	0 os.	1 os.
	Osoby z orzeczeniem o niepełnosprawności bez podanego rodzaju niepełnosprawności	0 os.	0 os.	0 os.
SUMA		21 os.	12 os.	33 os.

Tabela 1. Zatrudnienie osób niepełnosprawnych według rodzaju niepełnosprawności.

Praca jest naturalną potrzebą człowieka. Jest ona nie tylko źródłem dochodów umożliwiających zaspokojenie potrzeb wymagających środków finansowych, ale zaspokaja także wiele innych potrzeby. Wykonywanie pracy zawodowej przez osobę niepełnosprawną pozwala jej również czuć się użyteczną społecznie oraz określa jej pozycję w hierarchii społecznej. Włączanie osób niepełnosprawnych w życie zawodowe stanowi bardzo ważny element rehabilitacji. W przypadku osób niepełnosprawnych praca pełni trzy funkcje: dochodową, rehabilitacyjną i socjalizującą. Praca jest ważnym elementem obrazu własnej osoby i pełni kluczową rolę w konstruowaniu poczucia sensu życia. Zatrudnienie zapobiega wykluczeniu społecznemu.

Praca zalicza się do czynników, które stwarzają możliwość powrotu do pełnej lub częściowej sprawności. Aktywność zawodowa stwarza warunki do poprawy ogólnej sprawności ruchowej, wzmacnia obraz swojej osoby. Rehabilitacja może być bardziej

efektywna, gdy osoba jest czynna zawodowo. Osoby niepełnosprawne chcą prowadzić aktywne życie, w tym także pracować zawodowo. Dla większości z nich praca zawodowa stanowi sens życia, daje poczucie wartości i użyteczności społecznej. Poprzez pracę chcą się rozwijać i realizować swoje plany życiowe i aspiracje. Liczne przykłady wskazują na to, że pracownicy niepełnosprawni chcą uczciwie pracować i osiągać zadowalające pracodawcę rezultaty pracy, w ramach swoich możliwości psychofizycznych i kwalifikacji. Osoby niepełnosprawne funkcjonujące w życiu zawodowym i wykonujące zadania dostosowane do ich realnych możliwości, kompetencji i umiejętności są bardzo wartościowymi i dobrymi pracownikami.

Pracownicy ZAZ-u zatrudnieni są na stanowiskach: pracz, prasowacz, maglarz, sprzątac, pomoc administracyjna. Zatrudnienie w Zakładzie jest dla wielu z nich jedyną szansą na podjęcie pracy, rehabilitację zawodową, a przede wszystkim próbę usamodzielnienia się. ZAZ to często jedyna szansa dla tych osób na normalne życie. Praca w Zakładzie daje im po okresie rehabilitacji i przygotowań możliwość lepszego funkcjonowania na otwartym rynku pracy oraz szansę na samodzielne życie w społeczeństwie. Posiadają wiele zalet i umiejętności, są odpowiedzialne, szanują pracę, przykładają się do swoich obowiązków i wykonują je niezwykle sumiennie i z ogromnym zaangażowaniem, poświęceniem i oddaniem.

Zakład jest całkowicie zaangażowany w problemy osób niepełnosprawnych. Tworząc coraz lepsze warunki pracy, stawiając na rozwój pralni, staje się otwarty także na ich potrzeby. Zakład pokazuje, że człowiek niepełnosprawny może być dobrym pracownikiem, zaangażowanym w budowanie sukcesu firmy.

Jednym z sukcesów. było oficjalne przekazanie w październiku 2019 r nowego samochodu w obecności Marszałka Senatu Stanisława Karczewskiego.

Stanisław Karczewski Marszałek Senatu IX kadencji odwiedził Zakład Aktywności Zawodowej w Wodzisławiu Śląskim wraz z Wiceministrem Energii Adamem Gawędą, Radną Sejmiku Województwa Śląskiego Ewą Gawędą, pełniącym obowiązki Dyrektora Śląskiego Oddziału Narodowego Funduszu Zdrowia Piotrem Nowakiem i Starostą Powiatu Wodzisławskiego Leszkiem Bizoniem spotkali się z pracownikami oraz Dyrektorem Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych. W trakcie wizyty Marszałka Karczewskiego na ręce Dyrektora ZAZ-u

Dezyderiusza Szwagrzaka przekazano kluczyki do nowego samochodu. Jego zakup współfinansowali Urząd Marszałkowski Województwa Śląskiego ze środków Państwowego Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz Powiat Wodzisławski. Po części oficjalnej zaproszeni goście zwiedzili Zakład Usług Pralniczych. Mieli również okazję spróbować swoich sił w maglowaniu. Na koniec Stanisław Karczewski Marszałek Senatu życzył pracownikom zakładu przede wszystkim satysfakcji z pracy. – „Zawiązujecie między sobą przyjaźnie, byście w miłej atmosferze spędzali w tym miejscu czas.”





Zdjęcie 3. Uroczyste przekazanie oraz poświęcenie nowego samochodu w obecności Marszałka Senatu Stanisława Karczewskiego.

V. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych

Niewątpliwie celem każdego dorosłego człowieka jest praca, która daje poczucie bezpieczeństwa i stabilizacji. Znalezienie przez osoby niepełnosprawne odpowiedniej dla siebie pracy napotyka zwykle wiele trudności. Dotyczy to szczególnie osób z głębszym stopniem niepełnosprawności (umiarkowanym i znacznym) czy

poważniejszymi zaburzeniami funkcjonowania społecznego. Najtrudniej jest jednak znaleźć zatrudnienie osobom niepełnosprawnym w największym stopniu oraz z tzw. schorzeniami specjalnymi: chorym psychicznie, osobom z upośledzeniem umysłowym, epileptykom, niewidomym. Pracodawcy otwartego rynku pracy obawiając się wielu problemów związanych z przystosowaniem się tych osób do wykonywania zadań zawodowych oraz do fizycznego i społecznego środowiska pracy często nie decydują się na ich zatrudnienie. Rozważając aktywizację zawodową osób niepełnosprawnych, mamy na uwadze to, że jest to grupa niezwykle zróżnicowana, i to zarówno pod względem wykształcenia jak też rodzajów dysfunkcji i wynikających z nich ograniczeń. Specyfika dysfunkcji pracownika wymaga od pracodawcy stworzenia właściwego środowiska i stanowiska pracy oraz przydzielenia mu adekwatnych do jego kwalifikacji i możliwości obowiązków pracowniczych zgodnych z profilem działalności zakładu.

Integracja społeczna osób niepełnosprawnych przez pracę stanowi bardzo wymagające i trudne do realizacji wyzwanie a „obszar problemów społecznych dotyczących osób niepełnosprawnych wymaga poszukiwania i wdrażania odważnych i nowoczesnych rozwiązań systemowych, opartych na stabilnych podstawach prawnych. Wypracowanie takich rozwiązań przyczyniałoby się do oczywistego skracania dystansu między wciąż istniejącymi światami człowieka niepełnosprawnego i przysłowiowego sprawnego”.

Ważnym aspektem aktywizacji zawodowej jest przede wszystkim gotowość do zmierzenia się z nowymi wyzwaniami. Aktywizacja zawodowa osób niepełnosprawnych ma na celu sprecyzowanie ich ścieżki kariery oraz obszarów aktywności, które są zgodne kompetencjami i możliwościami poszczególnych osób.

Celem Zakładu jest przygotowanie pracowników do pracy na otwartym rynku i przejście ich do zwykłych zakładów pracy. Warto jednak podkreślić, że otwarty rynek pracy umożliwia uzyskiwanie wyższych zarobków niż rynek chroniony, pozwala na pracę w bardziej zróżnicowanej grupie zawodów i daje większe szanse awansu. Osobom niepełnosprawnym jednak bardzo trudno jest znaleźć zatrudnienie na otwartym rynku pracy. Dlatego Zakład Aktywności Zawodowej stara się właściwie przygotować i wesprze pracowników z niepełnosprawnością w procesie aktywizacji zawodowej. Nie ulega wątpliwości, że pracodawca jest zainteresowany przyjmowaniem takich

pracowników, którzy gwarantują wysoką wydajność i którzy nie będą zakłócali istniejących zasad organizacji pracy. Niestety osoba z niepełnosprawnością często spostrzegana jest przez pracodawców stereotypowo - jako pracownik „mało wartościowy”. Jednym z istotniejszych warunków procesu wyrównywania szans na rynku pracy a tym samym integracji zawodowej i społecznej osób z niepełnosprawnością jest zmiana stosunku pracodawców do tej grupy osób. Negatywne postawy wobec osób z niepełnosprawnością wynikają bowiem często z braku doświadczeń i osobistych kontaktów osób sprawnych, braku treningu w zakresie wzajemnej komunikacji, niewykształconych umiejętności zachowania się wobec tej grupy osób czy też z dezinformacji.

Zakład Aktywności Zawodowej poprzez rehabilitację zawodową stara się uświadomić osobie niepełnosprawnej, że jest pełnowartościowym człowiekiem, pracownikiem który pomimo swojej niepełnosprawności może wiele osiągnąć. Zakład na co dzień uczy pracowników bezpiecznego i odpowiedniego użytkowania urządzeń, dokładnego i jednocześnie szybkiego wykonywania różnych czynności i zadań, podzielności uwagi, samodzielnego planowania oraz przestrzegania dyscypliny pracy. Zakład stara się uzmysłwić pracownikom przydatność ich pracy, podnosić samoocenę oraz poczucie własnej wartości.

Dzięki takiemu przygotowaniu praca osobom niepełnosprawnym daje poczucie pewności siebie, czują się potrzebni, odczuwają satysfakcję, są zmotywowani, niezależni. Pozytywne postawy otoczenia społecznego w środowisku pracy zawierające obiektywną i życzliwą ocenę osoby niepełnosprawnej, stanowią warunek konieczny dla rozwoju poczucia bezpieczeństwa, a tym samym dla prawidłowego przystosowania społecznego. Ponadto szacunek i akceptacja wyrażane przez otoczenie społeczne oraz wynikające z nich poczucie bezpieczeństwa i własnej wartości, rozwijają mechanizmy radzenia sobie ze stresem, pobudzają mechanizmy kompensacyjne pozwalające na przezwyciężenie własnych ograniczeń w wykonywaniu obowiązków pracowniczych. Dzięki temu osoba z niepełnosprawnością ma szansę w pełni wykorzystać swój potencjał zawodowy. Praca zawodowa nie tylko daje wynagrodzenie materialne, które zaspokaja potrzeby bytowe, ale ma wpływ na kształtowanie psychiki, rozwój osobowości i bieg życia osób niepełnosprawnych. Praca w ZAZ-ie w istotny sposób

wpływa na cały proces rehabilitacji osób niepełnosprawnych.

ZAZ ZUP w swoich przedsięwzięciach przygotowuje osoby niepełnosprawne do samodzielnego podejmowania decyzji i do pracy na otwartym rynku. Należy więc dążyć do doskonalenia kwalifikacji i rozwijać odpowiednie kompetencje społeczne i zawodowe osób z niepełnosprawnością. Dzięki nabytym w ZAZ-ie umiejętnościom i wiedzy pracownicy mają możliwość sprostać stawianym im wyzwaniom. Podczas pracy osoby niepełnosprawne kształtują pewne nawyki, zwiększają w ten sposób odporność na sytuacje trudne, łagodzą lęk przed nowymi zadaniami na nowych stanowiskach, uczą się nowych reakcji i radzenia sobie ze słabościami. Coraz częściej mówi się o tym, że aktywność zawodowa może w pewnym zakresie rekompensować osobie niepełnosprawnej ograniczenia wynikające z niepełnosprawności, a tym samym poprawić jakość jej życia.

Zakład zapewnia swoim pracownikom kursy, szkolenia związane z przygotowaniem do wykonywanej pracy oraz podnosi regularnie kwalifikacje pracownika. Pracownicy biorą udział w szkoleniach wewnętrznych, sprawy organizacyjne związane z pracą w pralni, przypomnienie zasad BHP, instruktaż stanowiskowy. Nauka, doskonalenie, przestrzeganie zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Celem jest wzrost umiejętności przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy przy korzystaniu z urządzeń technicznych i narzędzi w trakcie pracy. Nabycie umiejętności technicznych, niezbędnych do wykonywania prostych prac związanych z usługami pralniczymi. Kształtowanie umiejętności współpracy i komunikowania się w grupie na zasadach otwartości, partnerstwa i wzajemności. Kształtowanie świadomej aktywności i odpowiedzialności. Kształtowanie i zrozumienie istoty samodzielności i odpowiedzialności za wykonane zadania i powierzony materiał. Dbanie o właściwy poziom usług pralniczych.



Zdjęcie 4. Szkolenie z zakresu BHP w ZAZ ZUP.

Na przełomie marca i kwietnia w ZAZ ZUP odbyło się dla wszystkich pracowników szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych (RODO). Cel: zdobycie praktycznych umiejętności i wiedzy dotyczącej prawidłowego przetwarzania danych osobowych zgodnie z ustawą.



Zdjęcie 5. Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych w ZAZ ZUP.

Regularnie co piątek osoby niepełnosprawne uczestniczą w ZAZ ZUP w zajęciach informatycznych. Zakład zapewnia odpowiedni sprzęt komputerowy, umożliwiający indywidualne nauczanie. Wspomaganie rehabilitacji społecznej i zawodowej osób niepełnosprawnych z wykorzystaniem komputera i sieci Internetu odgrywa niezaprzeczalnie istotną rolę. Wprowadza osobę z niepełnosprawnością do cywilizacji przyszłości, wspomaga przysposabianie do wykonywania przyszłych zawodów. Staje się narzędziem podnoszącym sprawność własną, poczucie niezależności i samodzielności. Internet umożliwia rozwijanie więzi społecznych, podniesienie kwalifikacji, programowanie działań społecznych a nawet ich realizację. Wydaje się, że dostęp do komputera i Internetu współcześnie powinien być powszechny i nieograniczony.

Największym sukcesem jest to, że w 2019 r. na rynek otwarty odeszły z naszego Zakładu 4 osoby niepełnosprawne. Pracują obecnie na stanowiskach: pomoc księgowej, pracownik ochrony fizycznej, magazynier, recepcjonista i radzą sobie doskonale. Jesteśmy z nich dumni!

VI. Rehabilitacja społeczna osób niepełnosprawnych

Celem rehabilitacji społecznej jest umożliwianie osobom niepełnosprawnym uczestnictwa w życiu społecznym. Cel ten jest realizowany głównie poprzez uczenie zaradności osoby niepełnosprawnej, pobudzanie jej aktywności społecznej, wyrabianie umiejętności samodzielnego wypełniania ról społecznych. W rehabilitacji społecznej chodzi więc o pełne włączenie osoby niepełnosprawnej we wszystkie przejawy życia społecznego, aby była i czuła się wartościowym użytecznym człowiekiem społeczeństwa, który z jednej strony korzysta ze wszystkich dóbr osiągnięć kultury i cywilizacji, a z drugiej strony aktywnie włącza się w ich pomnażanie.

Zakład Aktywności Zawodowej czynnie prowadzi program rehabilitacji społecznej. Pracownicy Zakładu, w ramach rehabilitacji społecznej aktywnie uczestniczyli w następujących wydarzeniach:

W sezonie świątecznym wszyscy z entuzjazmem rozpoczęli wykonywanie dekoracji. Wybierając materiały niezbędne do przygotowania stroików oraz kartek świątecznych nasi pracownicy opowiadali o tradycjach świątecznych w swoich domach. Głównym celem zajęć jest kształtowanie umiejętności współdziałania w zespole, wyrażanie własnej kreatywności, gromadzenie doświadczeń plastycznych, kształtowanie koncentracji, uwagi.



Zdjęcie 6. Kartki świąteczne, czyli wszyscy wszystkim ślą życzenia.



Zdjęcie 7. Stroiki świąteczne ręcznie robione przez pracowników.

W marcu 2019 r. pracownicy Zakładu wybrali się na Kabaret Piotr Bałtroczyk „Mężczyzna z kijowym peselem.” Celem było ukazanie aktywnych form spędzania wolnego czasu, integracja grupy.



Zdjęcie 8. Kabaret Piotr Bałtroczyk „Mężczyzna z kijowym peselem.”

Kolejnym kabaretem w którym uczestniczyliśmy, był kabaret Młodych Panów „To jest chore”. Poczuliśmy przyjemność bezpośredniego kontaktu z „gwiazdami.” Niemalże wszyscy lubimy oglądać kabarety. Żarty, ironiczne spojrzenie na świat polityki, dystans do własnej osoby, do całego społeczeństwa czy mentalności, oraz drwiny ze stereotypów pozwalają nam spojrzeć z boku na siebie i swoje otoczenie. Kabarety to nie tylko zabawne skecze, ale również inteligentny przekaz z przymrużeniem oka oraz efektowna oprawa muzyczna.



Zdjęcie 9. Kabaret Młodych Panów „to jest chore”

W maju 2019 roku odbył się Międzynarodowy Turniej Tańca Towarzyskiego "Diamond Ball". Profesjonalnych tancerzy było wielu... z Polski, Czech, Słowacji. Nie zabrakło również pracowników ZAZu.



Zdjęcie 10. Międzynarodowy Turniej Tańca Towarzyskiego "Diamond Ball"

W czwartek 6 czerwca Park Zielona w Dąbrowie Górniczej opanowali goście z Zagłębia i całego województwa śląskiego. Przyjechali po to, by wziąć udział w Pikniku Integracyjnym Osób Niepełnosprawnych. Dopisała pogoda, wszyscy bawili się świetnie.



Zdjęcie 11. Piknik Integracyjny Osób Niepełnosprawnych w Dąbrowie Górniczej.

13 czerwca odbyła się już XVII Powiatowa Olimpiada Osób Niepełnosprawnych, która jest jedną z największych tego typu imprez sportowo – rekreacyjnych w województwie śląskim. Uczestnicy mogli uczestniczyć w różnych dyscyplinach. Na zakończenie każdy z uczestników zawodów otrzymał medal, drużynowy pamiątkowy dyplom oraz puchar.



Zdjęcie 12. XVII Powiatowa Olimpiada Osób Niepełnosprawnych.

Pod koniec czerwca 2019 r. odbyły się Zakładzie Aktywności Zawodowej Zakładzie Usług Pralniczych wspaniałe warsztaty tworzenia „Lasów zamkniętych w słoiku”. Podczas warsztatów uczestnicy poznali tajniki jak własnoręcznie wykonać ekosystem zamknięty w szklanym naczyniu. Warsztaty połączone z opowiadaniem jak ważna jest dla nas przyroda i środowisko.

Cel: zachęcanie do hodowli roślin oraz poszerzenie wiadomości na temat hodowli roślin i rodzaju gatunków roślin, kształtowanie umiejętności sadzenia i uprawiania roślin, wyrabianie opiekuńczej postawy wobec roślin, kształtowanie umiejętności prowadzenia obserwacji przyrodniczych i wyciągania wniosków, rozwijanie zainteresowań przyrodniczych, znaczenie natury w życiu człowieka, jak ważna dla nas jest przyroda i środowisko, rozwijanie kreatywności, swobodne tworzenie kompozycji, usprawnianie funkcji manualnych, kształcenie wyobraźni i myślenia, doskonalenie umiejętności pracy zespołowej oraz indywidualnej.



Zdjęcie 13. Warsztaty tworzenia „Lasów zamkniętych w słoiku”.

W dniu 26.07.2019 r. podczas zajęć rehabilitacyjnych gościliśmy specjalnego gościa Pana Piotra Wichrzyckiego. Terapeuta-Kliniki OdNowa i wykładowca Merydianologii w Szkole Terapeutów OdNowa. Specjalizuje się w Praktyce Medycyny Chińskiej - Akupunkturze. Dyplomowany Fizjoterapeuta.

Cel: uświadomienie uczestnikom potrzeby dbania o własne zdrowie i przestrzegania zdrowego stylu życia. Przekazanie wiedzy teoretycznej oraz praktycznej dot. wykonywania akupunktury w leczeniu bólu, omówienie podstawowych teorii medycyny chińskiej.



Zdjęcie 14. Zdrowie w ujęciu tradycyjnej medycyny chińskiej.

Kolejne warsztaty to „Pustynia w szklanej kuli”, które przebiegały pod okiem fachowca, który opowiedział krok po kroku jak stworzyć swój ogródek i w jaki sposób go pielęgnować, aby cieszył oko jak najdłużej. Zajęcia dla miłośników kaktusów i sukulentów. Cel: poszerzenie wiadomości na temat hodowli kaktusów oraz poznanie wielu odmian i gatunków kaktusów, kształtowanie umiejętności sadzenia i uprawiania kaktusów, wyrabianie opiekuńczej postawy wobec roślin, rozwijanie zainteresowań przyrodniczych, rozwijanie kreatywności, samodzielne tworzenie kompozycji, usprawnianie funkcji manualnych.



Zdjęcie 15. Warsztaty „Pustynia w szklanej kuli”

Wreszcie nadszedł czas na kolejny Turniej Taneczny! Celem podróży stała się Bratysława wraz z Turniejem Tańca w kategorii par niepełnosprawnych. Byliśmy bardzo podekscytowani, że będziemy mogli się zaprezentować właśnie w takim miejscu. Tym razem na przygotowania nie było wiele czasu. Mieliśmy ogromne wsparcie publiczności oraz ze strony pracowników Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych, którzy przybyli razem z nami.

Pracownicy Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych „zgarnęli” całe podium podczas Turnieju Tańca w Bratysławie w kategorii par niepełnosprawnych. Startowało łącznie 7 par z dwóch klubów słowackich i jednego z Polski.

Nadrzędnym celem przedsięwzięcia była integracja osób niepełnosprawnych. Taniec dla uczestników stał się źródłem radości, satysfakcji i poczucia własnej wartości co miało miejsce podczas tego turnieju. Tańczyło się cudownie. Niezapomniane przeżycia, ogromne emocje, sporo pracy, duże wyzwanie a to wszystko zwieńczone zwycięstwem! Z nowymi siłami ruszyliśmy na podbój przepięknej Bratysławy.



Zdjęcie 16. Turniej Tańca Bratysława.



Zdjęcie 17. Zwiedzanie Bratisławy.

W sierpniu 2019 roku odbyło się spotkanie integracyjne na świeżym powietrzu w Ośrodku Wypoczynkowym i Rekreacyjnym „Leśna Polana” w Szymocicach. Zdecydowanie w każdym tego typu wydarzeniu liczy się zacieśnianie więzi pomiędzy współpracownikami.



Zdjęcie 18. Impreza integracyjna pracowników.

Jak co roku pracownicy Zakładu mieli okazję uczestniczyć w XIV koncercie bluesowym. Głównym celem imprezy jest integracja środowiska osób niepełnosprawnych, a także umożliwienie im aktywnego uczestnictwa w życiu kulturalnym regionu oraz bezpośredniego kontaktu z wybitnymi artystami z czołówki polskiej sceny bluesa. Od wielu lat osoby niepełnosprawne zajmują się również obsługą konferansjerską imprezy, a także przygotowują elementy scenografii oraz prace plastyczne dla zaproszonych gości.

**BLUES
DLA
NIEPEŁNOSPRAWNYCH**

MIEJSCE
OŚRODEK
WYPOCZYNKOWY
„OLZA” **6.09.2019 r.** /piątek/
ul.Kolejowa, 44-353 Olza

ZAGRA ZESPÓŁ
**BLACK
PIN**

W SKŁADZIE:
Czesław Hibner - gitara, wokal
Irek Dziedzic - gitara, wokal
Marek Ogonowski - gitara basowa
Piotr Lipowski - perkusja

godzina 10.00

ZGŁOSZENIA DO 28 SIERPNI 2019 r.
na adres: kultura@powiatwodzislawski.pl

**ILOŚĆ MIEJSC
OGRANICZONA**

Organizator: WODZISŁAWSKI
Patronat medialny: TVP 3 KATOWICE TVT Radio 90.2 Radio Wodzisław nowiny nowiny.pl

Zdjęcie 19. Blues dla Niepełnosprawnych.

Nasze pary taneczne z ZAZ ZUP zaprezentowały się bardzo dobrze na Turnieju tańca tym razem w Hotelu Hilton Bratislava.



Zdjęcie 20. Turniej tańca w Hotelu Hilton Bratislava.

Koniec roku zakończyliśmy spontaniczną trzydniową wycieczką do Bukowiny Tatrzańskiej. Już sama podróż była fascynująca, ale tyle atrakcji podczas jednego pobytu jeszcze nigdy nie mieliśmy. Dom do góry nogami, papugarnia, dom strachu, myszogród, kino 7 D, spacer w koronach drzew, muzeum oscypka, wyjątkowe warsztaty w robieniu oscypków oraz poznanie tradycji góralskich, kulig, dyskoteka.

Celem wycieczki jest dbałość o sferę kontaktów międzyludzkich pomiędzy pracownikami, poznawanie nowych miejsc i obcowanie z naturą. Ponadto celem jest połączenie ze sobą zarówno ciekawego wyjazdu w gronie kolegów z pracy, a także zajęć praktycznych i warsztatów co udało się tym razem.



Zdjęcie 21. Wycieczka Bukowina Tatrzańska

Coroczną świąteczną tradycją naszego Zakładu jest spotkanie wigilijne tzw. opłatkowe. Co roku pracownicy spotykają się w innym miejscu, wspólnie zasiadając do stołu, odrywając się od bieżących obowiązków. Spotkania mają charakter uroczysty i zwykle wszyscy pracownicy w nich uczestniczą. Kolędujemy, cieszymy się, składamy sobie życzenia. W przyjemnej atmosferze, przy smacznym jedzeniu, rozmawiamy ze sobą.



Zdjęcie 22. Spotkanie wigilijne.

VII. Działalność rehabilitacyjno-zdrowotna

Zgodnie z ustawą o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, ZAZ zapewnia doraźną i specjalistyczną pomoc, opiekę medyczną, poradnictwo i usługi rehabilitacyjne. W związku z powyższym w czasie pracy zakładu obecna jest pielęgniarka, zapewniająca doraźną opiekę medyczną. Ponadto pielęgniarka pomaga w nabyciu i wdrażaniu umiejętności do zdrowego, higienicznego i bezpieczniejszego życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego. Aktywność fizyczna należy do podstawowych aspektów zdrowego stylu życia i odpowiada w najwyższym stopniu za zdrowie człowieka. Jest czynnikiem, który utrzymuje lub poprawia sprawność funkcjonalną organizmu, zapobiega chorobom, ułatwia radzenie sobie ze stresem oraz ma duże znaczenie w terapii zaburzeń i chorób.

Opieka pielęgniarska w ZAZ oraz stosowane formy i sposoby spędzania czasu podczas rehabilitacji w ZAZ ZUP to m.in. pogadanki na różne tematy takie jak: zasady prawidłowego żywienia, pierwsza pomoc podczas napadu epilepsji, zdrowy sen - zasady higieny snu, jak zdrowo spać, nietypowe uzależnienia, udar cieplny i słoneczny - objawy i pierwsza pomoc.

Ponadto Zakład zapewnia pracownikom specjalistyczną opiekę medyczną, również poprzez finansowanie wizyt u lekarzy specjalistów.

Osoby niepełnosprawne w ciągu ostatniego roku uczestniczyły w zajęciach rehabilitacyjnych, podczas których miały okazję nabyć umiejętności związane z właściwym wykorzystaniem czasu wolnego w formie zajęć z zakresu aktywności fizycznej, które dostarczają radości, ułatwiają integrację, pełnią funkcję terapeutyczną, pomagają podnieść samoocenę i wzmocnić poczucie własnej wartości, co jest szczególnie ważne w przypadku osób niepełnosprawnych, które mogą czuć się wykluczone. Sport wymaga zaangażowania, wykazania się aktywnością i samodzielną pracą, co pozwala na rehabilitację społeczną osób niepełnosprawnych. Wdrażanie do zdrowego, higienicznego i bezpieczniejszego życia oraz czynnego spędzania czasu wolnego.

Pracownicy w każdy czwartek uczęszczają na zajęcia sportowe z trenerem personalnym w formie wykładów i zajęć praktycznych w zakresie aktywności ruchowej dostosowanej

do osób niepełnosprawnych. Podczas zajęć odbywa się promowanie zdrowego stylu życia poprzez aktywność fizyczną: gimnastykę ruchową, ćwiczenia oddechowe i rozluźniające, tai chi jako forma ruchowa kształtująca harmonię i koncentrację uwagi, kickboxing, aikido, karate, kendo, zajęcia z samoobrony, muzykoterapia, wyjazdy na pokazy sportowe, udział w seminariach sportowych, krótkie prelekcje z psychoedukacji.

Celem zajęć jest poprawa sprawności ośrodków ruchowych ciała, wzrost świadomości o korzyściach wynikających z uprawiania aktywności fizycznej, integracja grupy, rozwijanie i kształtowanie umiejętności ruchowych niezbędnych w różnych przejawach działalności ludzkiej-utilitytarnej, rekreacyjnej, sportowej, obronnej, artystycznej oraz służącej zdrowiu; zaspokajanie naturalnej potrzeby ruchu uczestnika; rozwijanie aktywności w zabawie i umiejętności współpracy z uczestnikami; wprowadzenie radosnego nastroju i dobrego samopoczucia; wyposażenie uczestników w zasób wiedzy niezbędnej do podejmowania samodzielnych działań służących zdrowiu i aktywności ruchowej oraz rozbudzaniu potrzeb do czynnego uczestnictwa w różnych formach kultury przez całe życie.





Zdjęcie 23. Zajęcia sportowe z trenerem personalnym.

Natomiast w każdą środę odbywają się regularne zajęcia z instruktorem tańca w szkole tańca. Celem zajęć jest rozwój sprawności ruchowej, doskonalenie koncentracji uwagi i koordynacji wzrokowo-ruchowej przy muzyce, rozwój orientacji w schemacie własnego ciała i orientacji przestrzennej, kształtowanie estetyki i harmonii ruchu, uwrażliwianie na piękno i wdzięk, wyrabianie poczucia rytmu, wrażliwości słuchowej, rozwijanie indywidualnych zdolności tanecznych, poznanie podstawowych kroków, figur i układów polskich tańców narodowych i regionalnych oraz tańców innych narodów, rozwijanie poczucia przynależności narodowej i kulturowej, kształtowanie umiejętności współdziałania w grupie, wdrażanie do przestrzegania określonych zasad, rozwijanie świadomości zachowań prozdrowotnych, budowanie poczucia własnej wartości oraz pewności siebie, wdrażanie do prezentowania własnych umiejętności, zdolności odnoszenia sukcesów i porażek.



Zdjęcie 24. Zajęcia taneczne w szkole tańca.

Poniedziałki mamy zarezerwowane na zajęcia pilates oraz zdrowy kręgosłup prowadzone przez trenerów i instruktorów w Fitness Club w Wodzisławiu Śląskim. Celem zajęć jest utrzymanie prawidłowej postawy ciała, wzmacnianie osłabionych mięśni posturalnych, zmniejszenie dolegliwości bólowych, zredukowanie napięcia mięśni pleców, dbanie o swoją kondycję, ale i zdrowie. Ponadto poprawa ruchomości kręgosłupa i rozciąganie najważniejszych grup mięśniowych, przykurczonych w wyniku siedzącego trybu życia/pracy.



Zdjęcie 25. Zajęcia pilates oraz zdrowy kręgosłup w Klubie Fitness

Pracownicy ZAZ biorą udział w zajęciach organizowanych na sali rehabilitacyjnej oraz w terenie, które pozwalają na rozładowanie emocji, rozluźnienie i odprężenie. Rehabilitacja na świeżym powietrzu polega głównie na spacerach i grach zespołowych. Zajęcia w sali rehabilitacyjnej opierają się przede wszystkim na ćwiczeniach. Podczas kinezyterapii niepełnosprawni wykonują ćwiczenia gimnastyczne na urządzeniach takich jak: atlas, bieżnia, rowerek, drabinki oraz inne sprzęty przydatne do ćwiczeń ruchowych. Osoby niepełnosprawne mogą również korzystać z zajęć z zakresu relaksacji, wizualizacji oraz ćwiczeń opracowanych indywidualnie. Ma to na celu właściwe stymulowanie rozwoju organizmu, rozwój sprawności psychofizycznej, kształtowanie korzystnych nawyków ruchowych, korekcję oraz kompensację odchyień i braków rozwojowych. Każdy uczestnik ma indywidualny tok usprawniania, z uwzględnieniem zaleceń i orzeczeń lekarskich. Rehabilitacja obejmuje, także różnego rodzaju zajęcia z zakresu treningu umiejętności

interpersonalnych, koncentracji uwagi, zajęć integracyjnych w grupie. Ponadto regularnie uczestniczą w zajęciach z doskonalenia umiejętności manualnych, kształcenia umiejętności posługiwania się różnymi technikami plastycznymi. Celem zajęć jest rozwijanie zainteresowań, wyobraźni, kreatywności, twórczego myślenia. Osoby niepełnosprawne ciągle nabywają różnego rodzaju umiejętności poprzez zajęcia tematyczne i rozwojowe.

VIII. Działalność marketingowa

Zakład Aktywności Zawodowej działa w trudnym sektorze gospodarczym. Na rynku pojawia się coraz więcej konkurencyjnych dużych firm prywatnych świadczących usługi pralnicze, a klienci są coraz bardziej wymagający. Głównym narzędziem marketingowym, którego używa pralnia, jest tzw. marketing relacyjny. Pralnia stara się pozyskiwać nowych kontrahentów, a następnie utrzymywać z nimi relacje metodami komunikacji bezpośredniej. Osoby odpowiedzialne w zakładzie dokonują wyboru instytucji potencjalnie interesujących z punktu widzenia znacznych potrzeb pralniczych, umawiają się na spotkanie, dokonują prezentacji oferty i proponują pranie próbne po cenach promocyjnych. Często po praniu próbnym dochodzi do zamówienia usługi i nawiązania współpracy. Kontakt z kontrahentami jest podtrzymywany podczas odbierania i dowożenia prania. Ewentualne zmiany cennika są negocjowane na bieżąco. W początkach działalności pralnia próbowała również wykorzystywać pocztę elektroniczną do przesyłania oferty wybranym firmom.

Głównymi elementami przekazu marketingowego są wysoka jakość usług (m.in. wysoka jakość używanych proszków, dzięki którym pranie nie niszczy asortymentu), profesjonalizm (w tym terminowość) oraz relatywnie niska cena. Strona internetowa zazwodzislaw.pl oraz www.facebook.com/zaz.wodzislaw pozwala w prosty sposób na dotarcie z informacją o działalności naszego zakładu do praktycznie nieograniczonego kręgu odbiorców. Co więcej, ludzie coraz częściej szukają potrzebnych informacji, przede wszystkim w Internecie.

Zyskaliśmy grono stałych, często wymagających klientów, ceniących sobie

wysoką jakość prania. Pralnia nasza jest wyposażona w nowoczesne, energooszczędne maszyny; pozwala to na bardziej efektywne i dokładne pranie przy mniejszym zużyciu energii. Używane przez nas proszki są wysokiej jakości – nie mają tendencji do niszczenia prania, co pozwala na dłuższe jego użytkowanie. Wszystko to sprawia, że nasze usługi są atrakcyjne cenowo i jakościowo. ZAZ współpracuje także z mediami (prasa, radio, tv), trafiając w ten sposób do potencjalnych odbiorców. Tym sposobem Zakład chce pokazać szerszej społeczności „życie” Zakładu Aktywności Zawodowej oraz udowodnić, że osoba niepełnosprawna jest pełnowartościowym pracownikiem. Zakład wykorzystuje wszystkie możliwe sposoby, aby dotrzeć do klienta.

W marcu 2019 r. podobnie jak w ubiegłych latach pracownicy z okazji Dnia Kobiet przygotowali przepiękne kolorowe własnoręcznie zrobione upominki wraz z dołączonym liścikiem, który zawierał wierszyk oraz imię wykonawcy, ponadto kupon rabatowy do wykorzystania na usługi pralnicze z którymi wędrowali wraz z Dyrektorem ulicami miasta -Wodzisławia Śląskiego, obdarowując każdą kobietę, składając przy tym serdeczne życzenia. Upominki zrobiły duże wrażenie na osobach obdarowanych, tym razem to „słoiki ze skarbami” i „woreczki z niespodzianką.” Celem zajęć jest rozwijanie pomysłowości, swobodne tworzenie, kolorowych kompozycji różnorodnymi technikami, doskonalenie umiejętności pracy zespołowej oraz indywidualnej.





Zdjęcie 26. Życzenia i drobne upominki dla wszystkich Kobiet.

Początek października rozpoczął się od wizyty w ZAZ ZUP ponad dwudziestoosobowej delegacji z powiatu Jelgava na Łotwie. Goście mieli okazję zapoznać się ze strukturą zakładu, zasadami funkcjonowania, ofertą świadczonych usług oraz co najważniejsze spróbować swoich sił w maglowaniu.



Zdjęcie 27. Goście z Łotwy z wizytą w ZAZ ZUP.

Pracownicy Zakładu w ramach rehabilitacji z okazji różnych kalendarzowych ważnych wydarzeń w ciągu roku przygotowują własnoręcznie różnego rodzaju stroiki, ozdoby, upominki, które w ramach promocji Zakładu są przekazywane klientom pralni oraz mieszkańcom powiatu wodzisławskiego. W ten sposób działania marketingowe pomagają w promocji Zakładu a jednocześnie uświadamiają mieszkańcom powiatu o istnieniu tak wyjątkowego miejsca.



Zdjęcie 28. Stroiki- upominki wykonane przez osoby niepełnosprawne ZAZ ZUP.

Vouchery mogą doskonale wpłynąć na zwiększenie sprzedaży i pozyskiwanie nowych klientów. Dlatego dla naszych klientów również przygotowaliśmy bon rabatowy do wykorzystania na wszystkie usługi pralnicze.

10% Z RABATU
KUPON do wykorzystania na
usługi nowoczesnego prania
technologią LAGOON

Jedyna taka
PRALNIA

- Nowoczesna ekologiczna pralnia LAGOON
- Wodna • Magiel

Wodzisław Śląski, ul. Wałowa 30 • www.zazwodzislaw.pl • tel. 32 454 60 13

Zakład Aktywności Zawodowej
Zakład Usług Pralniczych
w Wodzisławiu Śląskim

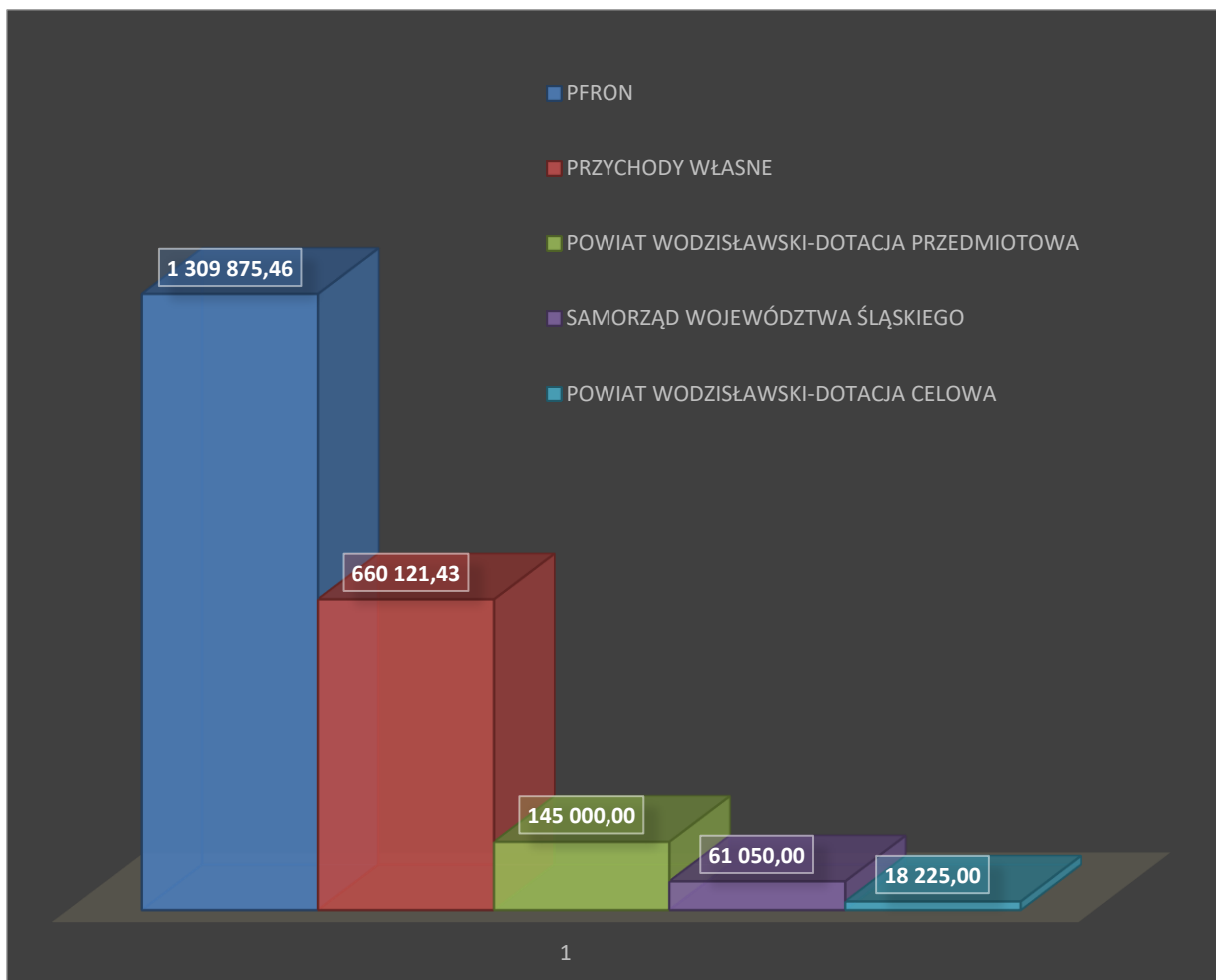
Zdjęcie 29. Bon rabatowy.

IX. Przychody ZAZ

Wpływy Zakładu w 2019 roku wyniosły 2 194 271,89 zł. Źródła finansowania Zakładu przedstawiały się następująco:

- środki Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych 1 309 875,46 zł. (kwotą łączną na działalność bieżącą oraz pozyskane środki dodatkowe na inwestycję)
- środki z budżetu Samorządu Województwa Śląskiego – 61 050,00 zł.
- dotacja przedmiotowa z Powiatu Wodzisławskiego – 145 000,00 zł.
- dotacja celowa z Powiatu Wodzisławskiego – 18 225,00 zł.
- wypracowane przychody własne – 660 121,43 zł.

Wykres 2. Wpływy Zakładu w 2019 r. z podziałem na źródła finansowania.

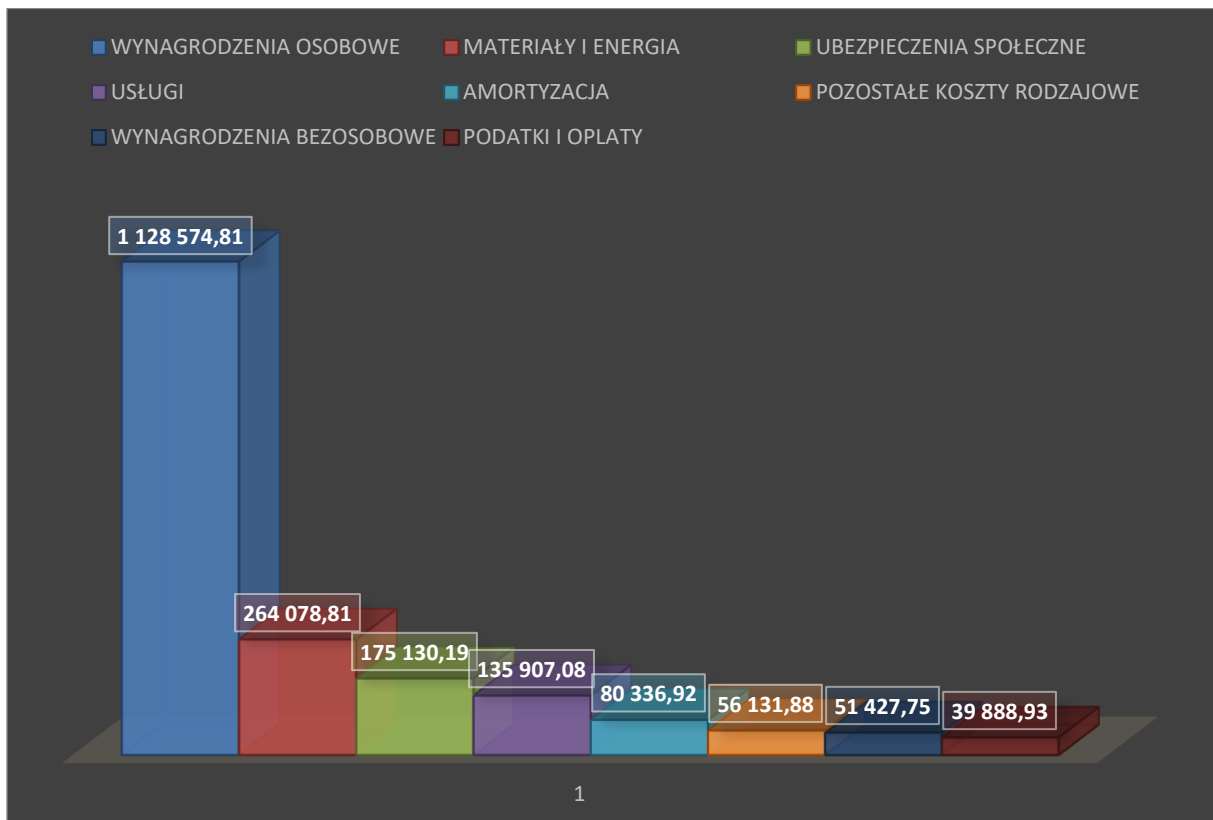


Koszty Zakładu w 2019 roku wyniosły 1 931 476,37 zł.

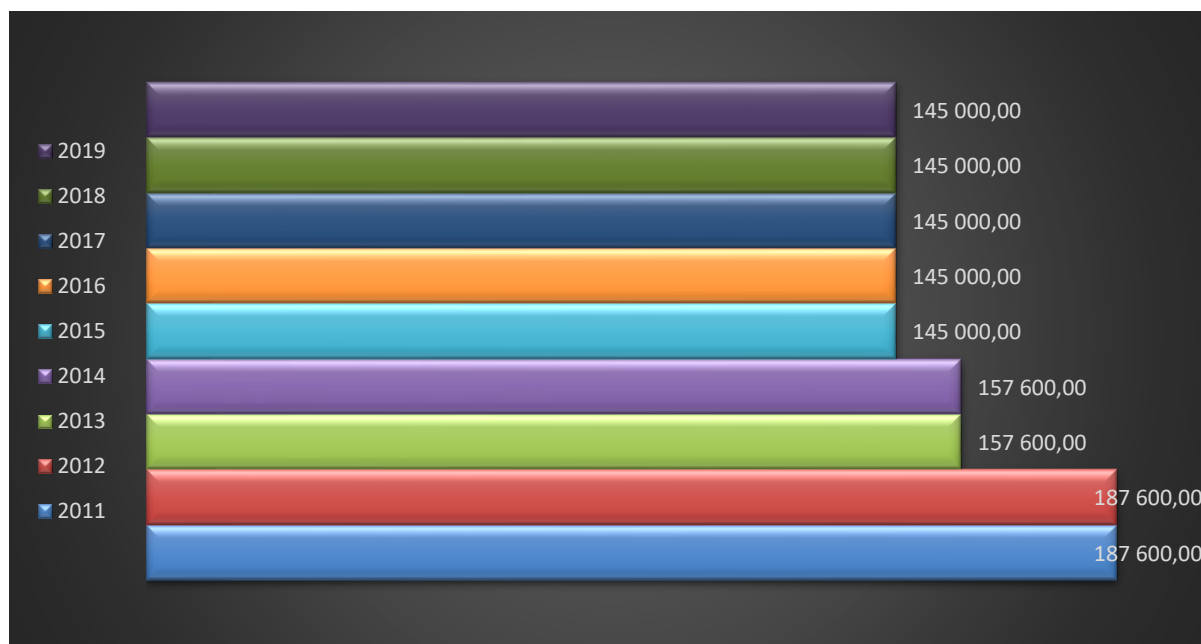
Główne pozycje dotyczące wydatków to:

- wynagrodzenia osobowe;
- wynagrodzenia bezosobowe;
- ubezpieczenia społeczne;
- zakup materiałów i energii (środki piorące, środki czystości, paliwo, materiały biurowe, opłaty za zużycie prądu, wody, gazu itp.);
- podatki i opłaty (podatek od nieruchomości, opłaty i składki związane z ubezpieczeniem mienia, podatek VAT);
- usługi (prawnicze, informatyczne, pielęgniarstwo, telekomunikacyjne, pocztowe, remontowe, badania lekarskie, wywóz odpadów komunalnych itp.);
- pozostałe koszty rodzajowe (koszty delegacji służbowych, zakup odzieży dla pracowników oraz wody, szkolenia pracowników, ZFŚS itp.);
- amortyzacja.

Wykres 3. Koszty funkcjonowania Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w 2019 roku.

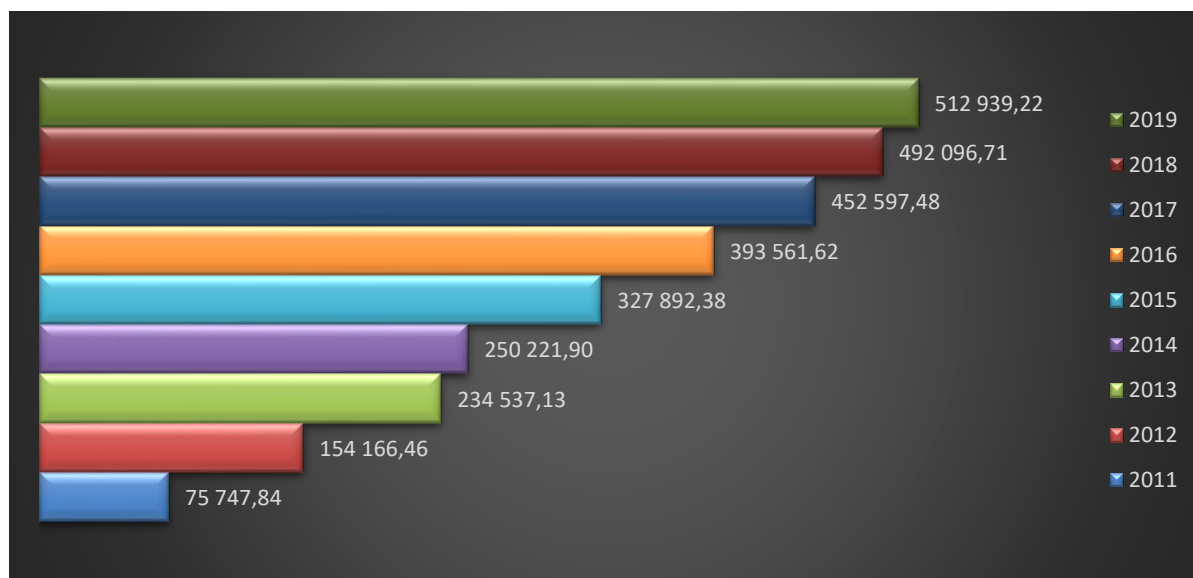


Wykres 4. Dotacja przedmiotowa przekazana przez Powiat Wodzisławski w latach 2011 – 2019.

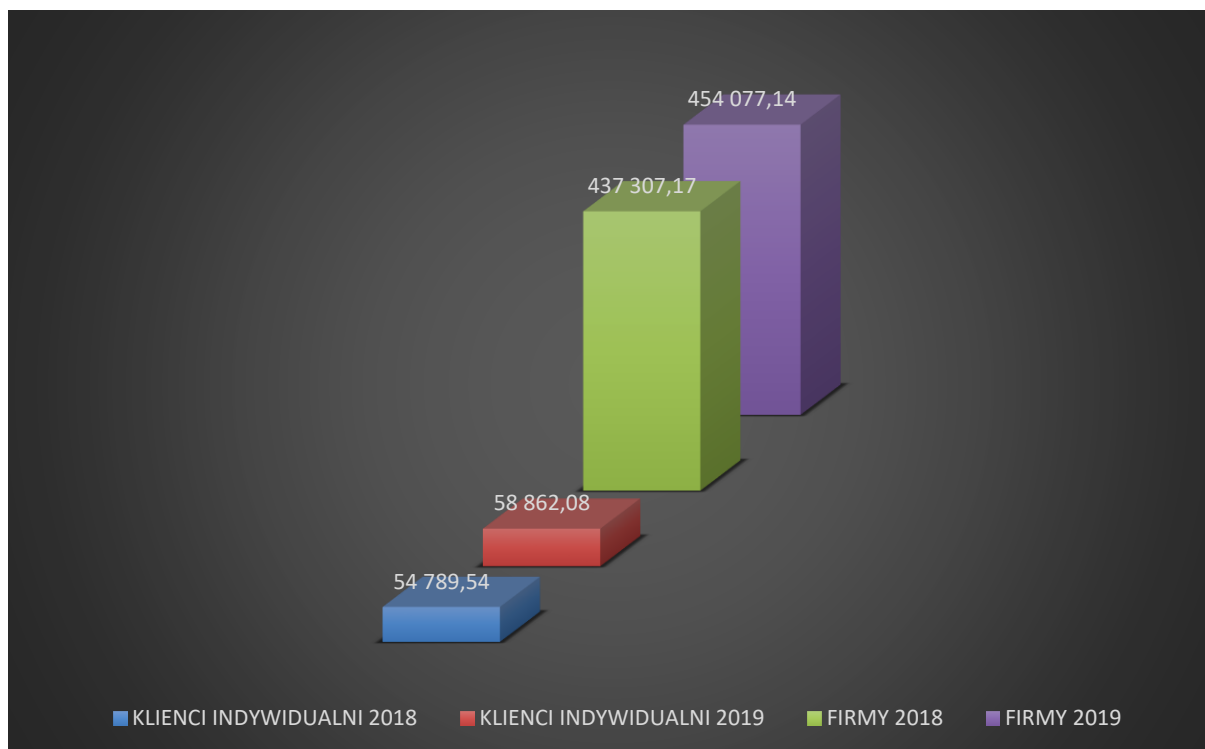


Jednym ze źródeł finansowania Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śl. są środki własne pochodzące ze sprzedaży usług. Z przedstawionego wykresu wynika, że z roku na rok w Zakładzie utrzymuje się tendencja wzrostowa. Zwiększenie sprzedaży usług w latach 2011 - 2019 roku, było wynikiem zastosowania odpowiedniej strategii, technik sprzedaży oraz pomysłowości.

Wykres 5. Przychody netto ze sprzedaży usług w latach 2011 – 2019.



Wykres 6. Przychody netto ze sprzedaży usług ZAZ w 2018 r. i 2019 r. w rozbiciu na klientów indywidualnych oraz firmy.



Powyższy wykres przedstawia sprzedaż usług pralniczych dla firm oraz klientów indywidualnych w latach 2018 i 2019. Pomimo występującej konkurencji sprzedaż usług wzrosła o 4,2% w stosunku do 2018 roku. Zakład głównie nastawiony jest na świadczenie usług dla klientów instytucjonalnych. Należy również wspomnieć, że w 2019 roku Zakład przechodził modernizację poprzez wymianę urządzeń pralniczych.

X. Zakładowy Fundusz Aktywności

Środki Zakładowego Funduszu Aktywności znajdują się na wyodrębnionym rachunku bankowym prowadzonym przez jednostkę. Zakładowy Fundusz Aktywności tworzy się ze środków, o których mowa w art. 31 ust. 4 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych oraz art. 38 ust. 2 pkt 2 lit. a ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Fundusz ten może być wykorzystywany na wydatki związane m. in. z:

- usprawnianiem i dodatkowym oprzyrządowaniem stanowisk pracy,
- zakupem sprzętu i wyposażenia pomagającym osobie niepełnosprawnej w samodzielnym życiu i uczestnictwie w życiu społecznym w lokalnym środowisku,
- doksztalcaniem, przekwalifikowaniem i szkoleniem,
- rekreacją i uczestnictwem osób niepełnosprawnych w życiu kulturalnym.
- pomocą w zaspokajaniu innych potrzeb socjalnych i związanych z rehabilitacją społeczną.

Na początku 2019 roku stan konta Zakładowego Funduszu Aktywności wynosił 90 776,36 zł. W trakcie roku budżetowego odnotowano następujące wpływy:

- | | |
|--|---------------|
| • z podatku dochodowego od osób fizycznych | 86 147,00 zł. |
| • z podatku od nieruchomości | 13 709,00 zł. |
| • inne wpływy | 8 211,27 zł. |

Łącznie na rachunku bankowym Zakładowego Funduszu Aktywności w 2019 roku zgromadzono środki finansowe w wysokości 198 843,63 zł.

W 2019 roku środki ZFA przeznaczone przede wszystkim na: sfinansowanie wyjazdów rekreacyjnych osób niepełnosprawnych, uczestnictwo w życiu kulturalnym, organizację spotkań integracyjnych oraz na zakup urządzeń pralniczych. Łączna kwota wydatkowanych środków z ZFA wyniosła 126 465,33 zł. Saldo na dzień 31.12.2019 rok na rachunku bankowym Zakładowego Funduszu Aktywności wyniosło 72 378,30 zł.

Podsumowanie

ZAZ jest instytucją zatrudniającą osoby z niepełnosprawnością w stopniu umiarkowanym i znacznym, przygotowującą do życia w otwartym środowisku oraz pomagającą w realizacji pełnego, niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia na miarę możliwości jednostki.

Osoby niepełnosprawne każdego dnia, w wielu firmach i instytucjach, dowodzą swoją zawodową wartość. Są motorem rozwoju i sukcesu wielu przedsięwzięć, w których postawiono na ich pracę i możliwości. To, co je wyróżnia, to możliwość pracy na stanowiskach, które nie ograniczają ich aktywności, dają szansę na realizowanie własnych kompetencji, umiejętności, doświadczeń a przede wszystkim dają możliwość samodzielnego i swobodnego działania.

Praca stanowi bardzo istotny element życia człowieka. Aktywne życie zawodowe pozwala na zaspokojenie podstawowych potrzeb oraz zapewnia bezpieczeństwo. Praca stanowi źródło dochodów, organizuje czas oraz ustala rytm dnia, stanowi płaszczyznę kontaktów społecznych, może stanowić źródło zadowolenia oraz samorealizacji, zawód pozwala na poczucie tożsamości oraz identyfikację z rolą społeczną. Włączanie osób niepełnosprawnych w życie zawodowe stanowi bardzo ważny element rehabilitacji. W przypadku osób niepełnosprawnych praca pełni trzy funkcje: dochodową, rehabilitacyjną i socjalizującą. Praca jest ważnym elementem obrazu własnej osoby i pełni kluczową rolę w konstruowaniu poczucia sensu życia. Zatrudnienie zapobiega wykluczeniu społecznemu.

Praca zalicza się do czynników, które stwarzają możliwość do powrotu do pełnej lub częściowej sprawności. Aktywność zawodowa stwarza warunki do poprawy ogólnej sprawności ruchowej, wzmacnia obraz swojej osoby. Rehabilitacja może być bardziej efektywna, gdy osoba jest czynna zawodowo. Praca przeciwdziała izolacji społecznej i wykluczeniu społecznemu. Podczas pracy osoba z niepełnosprawnością uruchamia swoje umiejętności, sprawności i kształtuje pewne nawyki, zwiększając w ten sposób odporność na sytuacje trudne, wynikłe z procesu pracy, oraz łagodzi lęk przed nowymi zadaniami, na nowych stanowiskach. Uczy się własnych reakcji i radzenia sobie ze słabościami. Mówi się coraz częściej o tym, iż aktywność zawodowa może w pewnym

zakresie kompensować osobie niepełnosprawnej ograniczenia wynikające z niepełnosprawności, a tym samym poprawić jakość jej życia. Dla niepełnosprawnych praca to dodatkowo szansa na odnalezienie nowego sposobu na życie. Sposób na walkę ze stereotypami, szansa na życie pełnowartościowe, poza wszelkimi podziałami i stworzenie nowego, lepszego wizerunku własnej osoby oraz szansa na budowanie wiary we własne możliwości.

Aktywność osób niepełnosprawnych na rynku pracy jest z jednej strony utrudniona z powodu ograniczeń somatycznych i dyskomfortu spowodowanego gorszym samopoczuciem, a z drugiej strony z powodu niskich kwalifikacji osób niepełnosprawnych oraz o wiele niższego poziomu wykształcenia, niż pozostałych osób czynnych zawodowo. Stąd osoby zatrudnione w Zakładzie wykazują zwiększone potrzeby w zakresie rehabilitacji zawodowej tj. poprzez kształtowanie świadomości osób niepełnosprawnych pod kątem wymagań na rynku pracy; umożliwienie osobom niepełnosprawnym przekwalifikowanie, nabycie nowych umiejętności oraz doświadczenia zawodowego; wsparcie przedsiębiorczości osób niepełnosprawnych. Działanie powyższe staramy się realizować w ramach rehabilitacji w ZAZ. Istotną kwestią jest zachęcanie osób niepełnosprawnych do podejmowania różnych form aktywności zawodowej, które mają na celu kształtowanie u nich świadomości i postaw prospołecznych oraz przyczynianie się do zaspokajania potrzeby sukcesu i samorealizacji.

Większość osób zatrudniona w Zakładzie Aktywności Zawodowej Zakładzie Usług Pralniczych to osoby bez większego doświadczenia zawodowego. Na dzień 31.12.2019 roku w Zakładzie pracowały 33 osoby niepełnosprawne, co stanowi 75% ogółu pracowników, zatrudnionych na stanowiskach: pracz, prasowacz, sprzątac, recepcjonista, maglarz, pomoc administracyjna. Do zakresu obowiązków podejmowanych przez osoby niepełnosprawne zatrudnione w ZAZ wchodzi w szczególności: maglowanie, prasowanie, pranie, sortowanie, składanie i foliowanie prania, liczenie asortymentu, obsługa pralek i suszarek, obsługa klienta i wiele innych czynności. Wszystkie osoby niepełnosprawne podlegają kadrze, która nadzoruje i koordynuje ich pracę na co dzień.

Usługi pralnicze proponowane przez Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych nadają im społeczny charakter, dzięki temu instytucje publiczne mogą połączyć strategie wsparcia zatrudniania osób niepełnosprawnych z realizacją zadań pożytku publicznego. Dodatkowo tak wydatkowane przez powiat środki publiczne generują lepszą stopę zwrotu tzn. dają wsparcie dla zatrudnienia, a nie dla bezrobocia. Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych w Wodzisławiu Śląskim jest podmiotem często wykazującym większy wysiłek i zaangażowanie w jakość wykonywanej usługi i satysfakcję klienta w porównaniu do przedsiębiorstwa niezatrudniającego osób niepełnosprawnych. Dobre praktyki w zatrudnianiu osób niepełnosprawnych mogą skutecznie zachęcać firmy do rozwijania społecznie odpowiedzialnych zachowań, przyczyniać się do promowania możliwości zatrudnienia osób wykluczonych społecznie, integracji społecznej.

Pomimo nasilającej się konkurencji oraz rosnących wymagań konsumenckich co do jakości wykonanej usługi, przy jednoczesnym oczekiwaniu utrzymania niskiej ceny, a także trudnej sytuacji na rynku lokalnym, Zakład w 2019 roku odnotował 4,2% wzrost sprzedaży usług. Poza różnorodnym działaniem marketingowym stosujemy reklamę polegającą na pozytywnej opinii klienta. Jest to reklama najtrudniejsza, ale i najbardziej skuteczna. Jeżeli klient będzie mógł skorzystać z naszych usług, które nie odbiegają w żaden sposób, od jakości świadczonych usług przez inne firmy pralnicze na rynku, zaanonsuje nas innym osobom czy firmom. Taka forma reklamy wymaga jednak czasu.

W ramach rehabilitacji społecznej prowadzanej w Zakładzie zachęcamy osoby niepełnosprawne, aby korzystały z możliwości integracji ze społecznością lokalną. Wykorzystujemy do tego środki finansowe z zakładowego funduszu aktywności, organizujemy kursy, warsztaty, wycieczki, imprezy integracyjne, wyjazdy krajoznawcze oraz wiele kulturalnych wydarzeń, rozrywek (taniec, kino, opera, teatr, kabaret). Wszystko po to, aby w jak największym stopniu przygotować ich, z czasem do podjęcia pracy na otwartym rynku oraz usamodzielnienia się w codziennym życiu.

Zakład Aktywności Zawodowej Zakład Usług Pralniczych jest jednostką specyficzną, finansowaną z dotacji zewnętrznych oraz dochodów własnych. Dzięki temu może funkcjonować i stwarzać odpowiednie warunki pracy dla osób

najmocniej niepełnosprawnych, których szanse na zatrudnienie na otwartym rynku pracy są bardzo niewielkie.

Niepełnosprawność w dzisiejszych czasach nie skazuje ludzi na trwanie w bezczynności i bezradności. Każda osoba niepełnosprawna może liczyć na pomoc i wsparcie ze strony różnych organizacji i instytucji, dającą możliwość normalnego i pełnowartościowego życia. Trzeba przypomnieć sobie i innym, że człowiek niepełnosprawny jest osobą pełną marzeń, nadziei i pragnień. A jego skrywane talenty często przewyższają innych. Dajmy szansę się im rozwinąć. Powstanie tak specyficznego Zakładu w Wodzisławiu Śląskim jest dużym sukcesem powiatu oraz idealną szansą na rozwój osób niepełnosprawnych.

Spis zdjęć

Zdjęcie 1. Pracownicy pralni wodnej wykonują pracę.	7
Zdjęcie 2. Pracownik pralni Lagoon wykonuje pracę.....	8
Zdjęcie 3. Uroczyste przekazanie oraz poświęcenie nowego samochodu w obecności Marszałka Senatu Stanisława Karczewskiego	13
Zdjęcie 4. Szkolenie z zakresu BHP w ZAZ ZUP.....	16
Zdjęcie 5. Szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych w ZAZ ZUP.	17
Zdjęcie 6. Kartki świąteczne, czyli wszyscy wszystkim ślą życzenia.	18
Zdjęcie 7. Stroki świąteczne	19
Zdjęcie 8. Kabaret Piotr Bałtroczyk „Mężczyzna z kijowym peselem”	19
Zdjęcie 9. Kabaret Młodych Panów „To jest chore”.....	20
Zdjęcie 10. Międzynarodowy Turniej Tańca Towarzyskiego „Diamond Ball”	21
Zdjęcie 11. Piknik Integracyjny Osób Niepełnosprawnych w Dąbrowie Górniczej. ...	21
Zdjęcie 12. XVII Powiatowa Olimpiada Osób Niepełnosprawnych.	22
Zdjęcie 13. Warsztaty tworzenia „Lasów zamkniętych w słoiku:	23
Zdjęcie 14. Zdrowie w ujęciu tradycyjnej medycyny chińskiej	24
Zdjęcie 15. Warsztaty „Pustynia w szklanej kuli”	25
Zdjęcie 16. Turniej Tańca Bratysława.....	26
Zdjęcie 17. Zwiedzanie Bratysławy.	27
Zdjęcie 18. Impreza integracyjna pracowników.	27
Zdjęcie 19. Blues dla niepełnosprawnych.....	28
Zdjęcie 20. Turiej tańca w hotelu Hilton Bratislava.	29
Zdjęcie 21. Wycieczka Bukowina Tatrzańska.....	30
Zdjęcie 22. Spotkanie Wigilijne.....	31
Zdjęcie 23. Zajęcia sportowe z trenerem personalnym.....	33-34
Zdjęcie 24. Zajęcia taneczne w szkole tańca	35
Zdjęcie 25. Zajęcia pilates oraz zdrowy kręgosłup w Klubie Fitness.....	36
Zdjęcie 26. Życzenia i drobne upominki dla wszystkich kobiet.....	38-39
Zdjęcie 27. Goście z Łotwy z wizytą w ZAZ ZUP.	39
Zdjęcie 28. Stroiki-upominki wykonane przez osoby niepełnosprawne ZAZ ZUP	40
Zdjęcie 29. Bon rabatowy	40

Spis tabel

Tabela 1. Zatrudnienie osób niepełnosprawnych według rodzaju niepełnosprawności.	10
--	----

Spis wykresów

Wykres 1. Progresja przychodów w latach 2011 – 2019	9
Wykres 2. Wpływy Zakładu w 2019 r. z podziałem na źródła finansowania.....	41
Wykres 3. Koszty funkcjonowania Zakładu Aktywności Zawodowej Zakładu Usług Pralniczych w 2019 roku.	42
Wykres 4. Dotacja przedmiotowa przekazana przez Powiat Wodzisławski w latach 2011 – 2019.....	43
Wykres 5. Przychody netto ze sprzedaży usług w latach 2011 – 2019.....	43
Wykres 6. Przychody netto ze sprzedaży usług ZAZ w 2018 r. i 2019 r. w rozbiciu na klientów indywidualnych oraz firmy.....	44