

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1	Poradnictwo Specjalistyczne i Punkt Interwencji Kryzysowej	pomoc osobom znajdującym się w trudnej sytuacji	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim, ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski, II piętro pokój nr 11	32 455 14 30, 32 454 71 06	Psychoterapeuta śr.: 10:00 – 17:00 Terapeuta rodzinny wt.: 8:00 – 12:00, czw. 12:00 – 17:00 Pedagog – specjalista ds. uzależnień wt.: 14:30 – 18:30	www.pcpr-wodzislaw.pl/poradnictwo-specjalistyczne pcpr_wodz@poczta.onet.pl	Mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego
2	Punkt konsultacyjny w Wodzisławiu Śląskim	Pomoc psychologiczna, psychiatryczna i prawna, w zakresie uzależnień i przemocy w rodzinie	ul. Ks. Konstancji 2/1, 44-300 Wodzisław Śl.	533 046 598	pn., wt., śr.: 8:00 – 10:00, 14:00 – 15:00, czw.: 8:00 – 10:00, 14:00 – 17:00, pt.: 8:00 – 10:00, 12:00 – 13:00.	www.mops.wodzislaw-slaski.pl/punkt-konsultacyjny	Usługi Punktu przeznaczone są dla mieszkańców Gminy Wodzisław Śląski. Konsultacje odbywają się po uprzednim ustaleniu terminu u pracowników socjalnych w Punkcie Konsultacyjnym lub pod nr tel. 533 046 598
3	Punkt Interwencji Kryzysowej wraz z Punktem Konsultacyjnym dla Rodzin w Radlinie	wspieranie w formie poradnictwa (m.in. psychologicznego i socjalnego) osobom i rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin	32 440 74 41	Poradnictwo psychologiczne: wt.: 15:00 – 19:00, czw.: 15:00 – 19:00, Poradnictwo socjalne I rodzinne: pn., śr.: 8:00 – 12:00, pt.: 10:00 – 14:00.	www.zi.radlin.pl/zi/pik , przemoc@radlin.pl	
4	Wodzisławska Placówka Wsparcia Dziennego „Dziupla”	wspieranie rodziny, w której występują trudności w sprawowaniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych	ul. Św. Jana 17, 44-300 Wodzisław Śl.	32 4564364 lub 723550755	Psycholog konsultacje: wt. 10:00 – 11:00, 18:00 – 19:00, czw.: 18:00 – 19:00. Psycholog – Psychoterapeuta: pn.: 13:00 – 19:00, śr. 13:00 – 17:00. (po umówieniu terminu w sekretariacie) Pedagog konsultacje: pn.: 11:00 – 12:00. i czw.: 18:30 – 19:00.	www.dziupla.wodzislaw-slaski.pl dziupla@wodzislaw-slaski.pl	

PSYCHOLOGICZNE

5	Ośrodek Pomocy Społecznej w Mszanie-Psycholog	porady psychologa	ul. Centralna 93, 44-323 Połomia	32 47 200 42, 783 570 750	Ośrodek Pomocy Społecznej 44-323 Połomia, ul. Centralna 93 - II piętro Pn. 14.30- 17.30 Urząd Gminy Mszana, ul. 1 Maja 81, 44-325 Mszana - pok. nr 11 Śr.14.30 - 17.30		społeczność lokalna
6	NZOZ VITAMED w Pszowie	porady psychologa i psychoterapeuty	NZOZ Vitamed Ulica Andersa 22, 44-370 Pszów Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów	32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 32 7291035	Rejestracja pn. – pt.: 6:00 – 18:00	www.nzozvitamed-pszow.pl/	skierowanie od lekarza ubezpieczenia zdrowotnego
7	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127, 00-958 Warszawa 66	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniiawsparcia.pl porady@liniiawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

8	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna	pomocy uczniom, ich rodzicom oraz nauczycielom przedszkoli, szkół i placówek mających siedzibę na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Mendego 3, 44-300 Wodzisław Śl.	32 456 19 93	pn. – pt.: 8:00-16:00	www.poradnia.wodzislaw.pl ppp-wodzislaw@wp.pl	W przypadku dzieci nie uczęszczających do szkoły (przedszkola) poradnia udziela pomocy ze względu na miejsce zamieszkania dziecka. Poradnia może udzielać pomocy uczniom spoza rejonu swojego działania na podstawie porozumienia zawartego pomiędzy organami prowadzącymi Poradnie
---	---------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	--------------	-----------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

POMOC SPOŁECZNA

9	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim		ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śl.	32 455 14 30	pn. – pt. 7:30 – 15:30	www.pcpr-wodzislaw.pl pcpr_wodz@poczta.onet.pl	mieszkańcy Powiatu Wodzisławskiego
---	----------------------------------------------------------------	--	----------------------------------------	--------------	------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

10	Miejski/Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:					
	1. Wodzisławiu Śl.	ul. I. Daszyńskiego 3, 44-300 Wodzisław Śl.	32 45 90 650	pn.: śr.: 7:15 - 15:15 czw.:7:15 – 17:15, pt.: 7:15 – 13:15	www.mops.wodzislaw-slaski.pl , kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl	
	2. Godowie	ul. Celna 51, 44-341 Gołkowice	32 4727733, 32 4767011	pn. – pt.: 7:00 –15:00	www.ops.godow.bip.info.pl opsgodow@opsgodow.pl	
	3. Gorzycach	ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce	32 45 11 671, 32 45 14 444,	pn. – pt.:7:30 – 15:30	www.opsgorzyce.pl poczta@opsgorzyce.pl	
	4. Lubomi	ul. Korfanteo 71, 44-360 Lubomia	32 4516-026, 32 4516-104	pn., śr.: 7:00 –15:00, wt.: 7:00 –16:00, czw.: 7:00 – 15:00, pt.:7:00 – 14:00	www.ops.lubomia.finn.pl ops@lubomia.pl	
	5. Markłowicach	ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice	32 4550684	pn.-pt.: 7:30 – 15:30	ops@marklowice.pl , ops-marklowice@o2.pl	
	6. Mszanie	ul. Centralna 93, 44-323 Połomia	32 472 00 42, 32 475 29 41, 783 570 750	pn.: 7:30 – 17:00, wt. – czw.: 7:30 – 15:30, pt.: 7:30 – 14:00	www.ops.mszana.ug.gov.pl	
	7. Pszowie	ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów	32 729 10 46	pn.-pt.: 7:30 - 15:30	www.bip.gmpszow.finn.pl/bipkod/009/001 , ops@pszow.pl	
	8. Radlinie	ul. Ludwika Solskiego 15, 44-310 Radlin	32 4567363	pn., śr. ,czw.: 7:30 – 15:30, wt.:7:30 – 17:00, pt.: 7:30 – 14:00	www.ops.radlin.pl/ops , ops@radlin.pl	
9. Rydułtowach	ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy	32 457 47 97	pn. – śr.: 7:30 – 15:30, czw.: 7:30 – 17:00, pt.: 7:30 – 14:00	mopsrydultowy@gmail.com		

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

11	Miejska/Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych:					
	1. i przeciwdziałania narkomanii w Godowie	Urząd Gminy Godów ul. 1 Maja 53, 44-340 Godów	32 476 50 65 wew. 37	pn.: 7:00 – 17:00 wt. – czw.: 7:00 – 15:00 pt.: 7:00 – 13:00		
	2. w Gorzycach	Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Raciborska 27, Gorzyce	32 4511671			
	3. w Lubomi	Urząd Gminy Lubomia ul. Szkolna 1, 44-360 Lubomia	32 4516614			
4. w Markłowicach	ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice	32 459 28 05				

	5. w Mszanie		ul.1 Maja 81, 44-325 Mszana	32 4759740			
	6. i przeciwdziałania narkomanii w Pszowie		ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów	32 7160802	pn., wt.,czw.:7:30 – 15:30, śr.:7:30–17:00, pt.:7:30–14:00		
	7. w Radlinie		Urząd Miasta Radlin ul. Józefa Rymera 15 44-310 Radlin	32 459 02 38			
	8. w Rydułtowach		ul. Raciborska 369, 44-280 Rydułtowy (budynek USC, I piętro, w Miejskim Zespole Obsługi Placówek Oświatowych)	32 4537525, 796 787 276	pn. – pt.: 11.00 – 15.00	mkrparydułtowy@onet.pl	
	9. w Wodzisławiu Śl.		ul. Bogumińska 4 B 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 05 35	pn. – śr.: 7:15 – 15:15, czw.: 7:15 – 17:15, pt.:7:15 – 13:15		
12	Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i Zakład Opiekuńczo-Lecznicy w Gorzycach - Przychodnia Terapii Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień	ul. Zamkowa 8, 44-350 Gorzyce	32 451 12 05, 32 341 11 72	Wt.:10:00 – 14:00, Czw.:15:00 – 19:00, Pt.:10:00 – 12:00, 15:00 – 19:00	www.woloizol.com.pl woloizol@woloizol.com.pl	
13	Fenix - Psychoterapia Uzależnień Spółka zoo	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu, hazardu i substancji psychoaktywnych oraz ich bliskim	ul. P. Pośpiecha 1A, 44-300 Wodzisław Śląski	530 248 724		www.fenixpsychoterapia.pl fenixterapia@op.pl	
14	Poradnia Uzależnienia od Alkoholu i Współuzależnienia	Pomoc osobom uzależnionym od alkoholu i członkom ich rodzin	NZOZ Praktyka Lekarza Rodzinnego, Specjalistyczna i Medycyny Pracy ul. K. Przerwy-Tetmajera 150 44-280 Rydułtowy	032 729 40 74	wt. i pt.: 10:00 – 16:00		posiadanie ważnego skierowania z poradni POZ
15	NZOZ Centrum Zdrowia Psychicznego i Terapii Uzależnień AL-MED	Uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia	ul. Radlińska 16, 44-300 Wodzisław Śląski	32 445 04 06, 607 344 397	pn. – pt.: 8:00 – 20:00	www.almed-centrum.pl , wodzislaw@almed-centrum.pl	karta ubezpieczenia zdrowotnego lub dokument potwierdzający prawo do świadczeń (tj. każdy dokument, który potwierdza uprawnienia do świadczeń opieki zdrowotnej, w szczególności potwierdzający opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne)

16	Poradnia uzależnień	terapia uzależnień od alkoholu dla pacj. uzależnionych oraz program psychoterapeutyczny dla członków rodzin, współuzależnionych	NZOZ Vitamed Ulica Andersa 22, 44-370 Pszów Filia Ulica Traugutta 32, 44-370 Pszów	32 7291092, 32 7291315, 32 7291317, 32 7291992, 32 7291035	Rejestracja Pn. – Pt.: 6:00 – 18:00	www.nzozvitamed-pszow.pl nzoz.vitamedp@wp.pl	Do poradni nie potrzebne jest skierowanie
----	----------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------	-------------------------------------------------	-------------------------------------------

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

17	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w: 1) gminie Wodzisław Śląski	wsparcie ofiar przemocy	Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej ul. I. Daszyńskiego 3 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 06 50	pn., wt. i śr.: 7:15 – 15:15 czw.: 7:15 – 17:15 pt.: 7:15 – 13:15	kancelaria@mops.wodzislaw-slaski.pl	Rozwiązywanie problemu przemocy w konkretnych rodzinach oraz działania integrujące i koordynujące w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
	2) gminie Radlin		44-310 Radlin, ul. Ludwika Solskiego 15	32 440 74 41		przemoc@radlin.pl	
	3) gminie Pszów		ul. Romualda Traugutta 48, 44-370 Pszów	32 729 10 46		ops@pszow.pl	
	4) gminie Rydułtowy		ul. Raciborska 369 , 44-280 Rydułtowy	32 457 47 97		mopsrydultowy@poczta.onet.pl www.rydultowy.naszops.pl	
	5) gminie Gorzyce		ul. Raciborska 27, 44-350 Gorzyce	32 451 16 71			
	6) gminie Lubomia		ul. Korfantego 71, 44-360 Lubomia	32 451 60 26, 32 451 61 04		ops@lubomia.pl www.ops.lubomia.bip.info.pl/ psmszana@ak.net.pl www.opsmszana.ug.gov.pl	
	7) gminie Mszana		ul. Centralna 93, 44-323 Połomia	32 472 00 43			
	8) gminie Godów		ul. Celna 51 44- 341 Gołkowice	32 472 77 n33		opsgodow@poczta.fm	
	9) w gminie Markłowice		ul. Wyzwolenia 71, 44-321 Markłowice	32 455 06 84		ops-marklowice@o2.pl www.marklowice.pl	
18	Powiatowy Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Ofiar Przemocy w Rodzinie w Wodzisławiu Śląskim	wsparcie prawne w zakresie przemocy w rodzinie, - psychologiczno-pedagogiczne	ul. Wałowa 30, 44-300 Wodzisław Śląski	32 455 60 32	ośrodek jest placówką całodobową	psow@neostrada.pl	
19	Punkt Informacyjno-Konsultacyjny Pszowie	pomoc dla osób uzależnionych od alkoholu i członków ich rodzin oraz osób dotkniętych przemocą w rodzinie	NZOZ Vitamed ul. Andersa 22, 44-370 Pszów	32 455 75 86, 32 729 10 46	Pn.: 14:30 – 15:30		

20	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie - pomoc psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	pn. – sob.: 08:00 – 22:00 ndz. i święta: 08.00–16.00	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
----	--------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------	---------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

INTERWENCJA KRYZYSOWA

21	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego	Monitorowanie bezpieczeństwa na terenie powiatu wodzisławskiego	ul. Pszowska 68, 44-300 Wodzisław Śląski	32 453 93 93 Całodobowy dyżur pracownika Starostwa Powiatowego – 693 506 033		pczk-wodzislaw@katowice.uw.gov.pl	
22	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

23	Powiatowy Urząd Pracy w Wodzisławiu Śląskim		ul. Michalskiego 12, 44-300 Wodzisław Śląski	32 459 29 80	pn. – pt.: 8:00 - 14:00	www.wodzislawslaski.praca.gov.pl sekretariat@pup-wodzislaw.pl	
24	Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach		ul. Kościuszki 30, 40-048 Katowice	22 757 33 60, 32 757 33 01	pn. – pt.: 7:30 – 15:30	www.wupkatowice.praca.gov.pl wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl	
25	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20, 15-472 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt.: 8.00 – 18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

26	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Prześpiństwem –	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe			pn. – pt. 8:15-16:15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
27	Fundacja "Jesteśmy dla was" (okręgowy ośrodek)		Katowice, ul. Dudy Gracza 6	690 467 178 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	pn., wt. śr., pt.: 8.00 - 15.00 Czwartek 13.00 - 20.00 Sobota 9.00 - 14.00	www.jestesmydlawas.eu pokrzywdzeni.katowice@gmail.com	
28	Instytut Pracy i Edukacji (okręgowy ośrodek)		Gliwice, ul. Siemińskiego 22	579 519 688 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	pn. – czw.: 10.00 - 18.00 pt.: 12.00 - 20.00 sob.: 10.00 - 15.00		

29	Fundacja Ex Bono (lokalny punkt)		Pszczyna, ul. Kilińskiego 5a	574 062 401 dyżur całodobowy 7 dni w tygodniu	Czwartek 15.00-19.00		
PRAWO KONSUMENCKIE							
30	Biuro Powiatowego Rzecznika Konsumentów w Wodzisławiu Śląskim	Ochrona praw konsumentów	Starostwo Powiatowe ul. Pszowska 92a, 44-300 Wodzisław Śl. III piętro, p.326	32 453 99 62	pn., wt.: 9:00-15:00 czw.: 9:00-16:30	prk@powiatwodzislawski.pl	
31	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach	Ochrona interesów i praw konsumentów interesów gospodarczych państwa.	40-951 Katowice ul. Brata Alberta 4, skrytka pocztowa nr 178	tel. 32 35 68 100, faks 32 35 68 103		sekretariat@katowice.wiih.gov.pl http://www.katowice.wiih.gov.pl	
32	Centrum Informacji Konsumentckiej działające przy Prezisie Urzędu Komunikacji Elektronicznej	Ochrona praw klientów usług telekomunikacyjnych	Delegatura UKE w Siemianowicach Śląskich ul. Walerego Wróblewskiego 75, 41-106 Siemianowice Śląskie	801 900 853, 22 534 91 74	pn.-pt.: 8:15 - 16:15		W przypadku sporów na linii konsument-firmy telekomunikacyjne.
33	Punkt Informacyjny dla Odbiorców Energii i Paliw Gazowych	Ochrona konsumentów w przypadku sporów z przedsiębiorstwami energetycznymi	Koordynator do spraw negocjacji przy Prezisie Urzędu Regulacji Energetyki Al. Jerozolimskie 181, 02-222 Warszawa	22 244 26 36,	punkt: pn. pt.: 8:15 -16:15 koordynator: w każdy dzień roboczy: 8:00 - 10:00,z wyłączeniem śr. koordynator w każdy dzień roboczy: 14.00 - 16.00, z wyłączeniem środy		W przypadku sporów na linii konsument-przedsiębiorstwa energetyczne.
				22 487 56 22,			
				22 487 58 33			
34	Komisja Ochrony Praw Pasażerów przy Prezisie Urzędu Lotnictwa Cywilnego	Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego.	Urząd Lotnictwa Cywilnego ul. Marcina Flisa 2, Warszawa 02-247	22 520 74 84 Infolinia Urzędu Lotnictwa Cywilnego: + 48 22 520 72 00	pn.: 8:15 – 18:00 wt.-pt.: 8:15-16:15	kancelaria@ulc.gov.pl (wiadomość do 20 MB)	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument - przewoźnik lotniczy.
35	Jednostka Terenowa Urzędu Lotnictwa Cywilnego w Bielsku – Białej Delegatura Południowo - Zachodnia	Ochrona konsumentów w zakresie lotnictwa cywilnego.	ul. Cieszyńska 317, 43-300 Bielsko-Biała	tel./fax.: 33 812 44 94		dtz_b@ulc.gov.pl	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument - przewoźnik lotniczy.
36	Rzecznik Praw Pasażera Kolei przy Prezisie Urzędu Transportu Kolejowego	Ochrona pasażerów w związku z podróżami kolejowymi i sporem z przewoźnikiem	Al. Jerozolimskie 134 02-305 Warszawa	Infolinia dla Pasażerów pod numerem 801 044 080 (dla telefonów stacjonarnych) oraz 22 460 40 80 (dla telefonów komórkowych)	pn.- pt.: 8:15 -16:15	rzecznik@pasazer.gov.pl	Wsparcie klientów w przypadku sporów na linii konsument -przewoźnik.

37	Europejskie Centrum Konsumentckie	Ochrona praw konsumentów w przypadku zakupów w UE, Norwegii i Islandii	Plac Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	22 55 60 118	pn.-pt.:10:00 -14:00	eccnet-pl@ec.europa.eu	Pomoc prawna (formułowanie skarg, przesłanie dokumentów) i organizacyjna dotycząca sporów transgranicznych.
38	Warszawskie Stowarzyszenie Rzeczoznawców SIMP	Porady w zakresie jakości towarów oraz usług	ul. Czackiego 3/5, Warszawa	22 827 02 44	bezpłatne konsultacje odbywają się w każdą drugą środę miesiąca	dyzur@ow-simp.pl	Dot. technicznych konsultacji awarii, uszkodzeń i defektów w narzędziach, urządzeniach, maszynach oraz pojazdach
39	Oddział Federacji Konsumentów w Katowicach	Ochrona praw konsumentckich	ul. Mickiewicza 4, 40-092 Katowice	(32) 206-85-84	pn.: 11:00 – 17:00, wt.: 12:00 – 17:00, śr.: 9:00 – 18:00, czw.: 12:00 – 16:00, pt.: 8:00 –14:00, Oddział przyjmuje również w soboty 10:00-12:00 w Auchan Żory ul. Francuska 11, Żory	katowice@federacja-konsumentow.org.pl	Prowadzenie bezpłatnego poradnictwa i pomocy prawnej w zakresie uprawnień konsumentów oraz sporządzanie pism procesowych na rzecz konsumentów.
40	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumentckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa	Infolinia konsumentcka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt.: 8:00 – 18:00	https://www.uokik.gov.pl/porady@dlakonsumentow.pl	
			Delegatura w Katowicach ul. Kościuszki 43, 40-048 Katowice	tel.: 32 255 26 47, 32 256 46 96, 32 255 44 04 faks 32 256 37 64		katowice@uokik.gov.pl	

PRAWA PACJENTA

41	Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Katowicach Delegatura w Rybniku	Prawa pacjenta	ul. 3 Maja 29, 44-200 Rybnik	32 429 49 70, 32 429 49 81	pn., śr., czw., pt.: 8:00-16:00, wt.:8:00 – 18:00	sekretariat_rybnik@nfz-katowice.pl	
42	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą:rezerwacja @rpp. gov.pl lub (22) 532 82 43	pn.- pt.:08:00-20:00	https://www.bpp.gov.pl/kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
43	Narodowy Fundusz Zdrowia-Centrała	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186, 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia	pn.-pt.: 8:00 – 16:00	http://www.nfz.gov.pl/infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem

		-leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń		bezpłatne(**) koszt zgodnie z taryfą operatora. Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię			zdrowotnym
44	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA: ul. Żurawia 4 A, 00-503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA: Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn. – pt.: 8:00-17:00	www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
45	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00, fax.: (22) 583 66 96, pn. – pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.-pt.: 8.15 -20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl brpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.

PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

46	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Wodzisławiu Śląskim		ul. Witosa 30, 44-300 Wodzisław Śląski	032 459 27 00	pn.: 8:00 – 18:00 wt.-pt.: 8:00 – 15:00		
47	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY

48	Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Rybniku	Porady z zakresu prawa pracy	ul. 3 maja 27 44-200 Rybnik pokój nr 5 (parter)	(32) 60 41 208 (nr tel. do Okręgowego Inspektoratu w Katowicach)	pn., wt., śr., pt.: 10:00 – 14:00	www.katowice.pip.gov.pl kancelaria@katowice.pip.gov.pl (dane do Okręgowego Inspektoratu w Katowicach)	
49	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)		www.bip.pip.gov.pl kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie.			
--	--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--

PRAWO PODATKOWE

50	Urząd Skarbowy w Wodzisławiu Śląskim	Informacje podatkowe	ul. Głowackiego 4, 44-300 Wodzisław Śl.	32 455 31 53	pn.: 7:15 – 17:45 wt. – pt.: 7:15 - 14:45	www.slaskie.kas.gov.pl/web/bip-2401/urząd-skarbowy-w-wodzislawiu-slaskim sekretariat.us.wodzislaw.slaski@mf.gov.pl	
51	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą operatora	pn. -pt.: 7:00 –18:00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik

DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO

52	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn. – pt.: 8:00 – 18:00 pn. – pt.: 11:00 – 15:00 pn.– pt.: 8:00 – 16:00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
----	---------------------------------------------	----------------------	-------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------

INNE

	WWW. OBYWATEL.GOV.PL			Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji			
53	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i kom.	pon.: 10:00 – 18:00 wt. – pt.: 08:00 –16:00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA i NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

ZAPISY na wizyty pod numerem telefonu: 32 4120951

Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Blizsze informacje pod numerem podanym do zapisów.

Z porad **może skorzystać każda osoba**, której nie stać na odpłatną pomoc prawną i która złoży stosowne oświadczenie.

NIEODPŁATNA POMOC PRAWNA							
	PROWADZĄCY	ADRESY DYŻURÓW	DNI i GODZINY	SPECJALIZACJA (o ile określono)	lokal dogodny dla osób na wózkach inwalidzkich	DANE KONTAKTOWE	WWW
54	Punkt nr 1 Radcowie Prawni	Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim, ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski	pn. godz. 8:00 – 12:00 wt. godz. 13:00 – 17:00 śr. godz. 10:00 – 14:00 czw. godz. 13:00 – 17:00 pt. godz. 8:00 – 12:00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30-15.30 czw. w godz. 7.30-17.00 pt. w godz. 7.30-14.00 pod nr 32 4120951	bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17 864872 www.powiatwodzislawski.pl/poleca my/punkty-bezplatnych-porad- prawnych
55	Punkt nr 2 Adwokaci	Zespół Poradni Specjalistycznych w Wodzisławiu Śląskim, ul. 26 Marca 164, 44-300 Wodzisław Śląski	pn. godz. 12:00 – 16:00 wt. godz. 9:00 – 13:00 śr. godz. 14:00 – 18:00 czw. godz. 9:00 – 13:00 pt. godz. 12:00 – 16:00	brak	tak		
56	Punkt nr 3 Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA” z siedzibą w Katowicach	Urząd Gminy Mszana ul. 1 Maja 81, 44-325 Mszana	pn., wt. i czw. 13:00 – 17:00 śr. i pt. 9:00 – 13:00	brak	tak		
57	Punkt nr 6 Adwokaci i Radcowie Prawni	Rydułtowskie Centrum Kultury w Rydułtowach ul. Strzelców Bytomskich 9a, 44-280 Rydułtowy	pn. 9:00 – 13:00 wt.-pt.: 12:00 – 16:00	brak	tak		
NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE							
58	Punkt nr 4 Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA” z siedzibą w Katowicach	Urząd Miasta w Pszowie, ul. Pszowska 534, 44-370 Pszów	pn. godz. 10:00 – 14:00 wt. godz. 9:00 – 13:00 śr. godz. 13:00 – 17:00 czw. godz. 09:00 – 13:00 pt. godz. 10:00 – 14:00	brak	tak	INFORMACJE i ZAPISY: w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim pon., wt. śr. w godz. 7.30-15.30 czw. w godz. 7.30-17.00 pt. w godz. 7.30-14.00 pod nr 32 4120951	bip.powiatwodzislawski.pl/bipkod/17 864872 www.powiatwodzislawski.pl/poleca my/punkty-bezplatnych-porad- prawnych
59	Punkt nr 5 Stowarzyszenie na Rzecz Poradnictwa Obywatelskiego „DOGMA” z siedzibą w Katowicach	Ośrodek Pomocy Społecznej w Radlinie ul. Solskiego 15, 44-310 Radlin	pn., wt. i czw. godz. 12:30 – 16:30 śr. i pt. godz. 9:00 – 13.00	brak	tak		

