

Wodzisław Śląski, 30 sierpnia 2017 r.

## ROZEZNANIE RYNKU / ZAPYTANIE OFERTOWE

### Powiat Wodzisławski

zwraca się z prośbą przedstawienia oferty cenowej dotyczącej świadczenia usług teleinformatycznych w ramach utrzymania trwałości projektu pn. „Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka z uwzględnieniem poniższych wymagań:

#### I. ZAMAWIAJĄCY

Powiat Wodzisławski  
ul. Bogumińska 2  
44-300 Wodzisław Śląski  
NIP: 647 21 75 218  
Regon: 276255230

#### II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do sieci Internet dla beneficjentów ostatecznych i punktów koordynacyjnych w ramach trwałości projektu „Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego” oraz świadczenie usługi serwisowania sprzętu komputerowego dostarczonego w ramach ww. projektu.
2. Niniejsze zamówienie zostało podzielone na dwie części.

##### Część I:

- 1) uruchomienie dostępu do sieci Internet w 51 gospodarstwach domowych z terenu powiatu wodzisławskiego (*wykaz lokalizacji w załączniku nr 1*) w oparciu o dostarczone, zamontowane, skonfigurowane i uruchomione przez Wykonawcę nowe urządzenia dostępowe, zapewniające podłączenie tych gospodarstw do sieci Internet – jeśli zainstalowane obecnie urządzenia nie będą spełniały wymagań technicznych Wykonawcy;
- 2) uruchomienie dostępu do sieci Internetu w 2 punktach koordynacyjnych - punktach publicznego dostępu do Internetu zlokalizowanych w jednostkach podległych jednostce samorządu terytorialnego

**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- w oparciu o dostarczone, zamontowane, skonfigurowane i uruchomione przez Wykonawcę nowe urządzenia dostępne, zapewniające podłączenie tych punktów do sieci Internet – jeśli zainstalowane obecnie urządzenia nie będą spełniały wymagań technicznych Wykonawcy.

W poniższym zestawieniu wskazano lokalizacje wraz z liczbą stanowisk komputerowych w każdej z lokalizacji

- a. Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Wodzisławiu Śląski - 5 stanowisk,
- b. Powiatowy Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Rydułtowach - 5 stanowisk.

**RAZEM: 10 komputerów**

- 3) obowiązkiem Wykonawcy w ramach świadczonej usługi i zaoferowanej ceny będzie – w przypadku awarii już zainstalowanych urządzeń dostępowych – bezpłatne dostarczenie nowych urządzeń zapewniających świadczenie usługi dostępu do sieci Internet;
- 4) w przypadku konieczności wymiany lub naprawy urządzeń dostępowych Wykonawca zobowiązany jest zapewnić nieodpłatnie na czas trwania wymiany lub naprawy sprzęt zastępczy o parametrach niegorszych od już zainstalowanego lub dostarczonego;
- 5) w przypadku łącza bezprzewodowego urządzenia dostępne muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym właściciela budynku (np. spółdzielni mieszkaniowej lub osoby fizycznej) i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane;
- 6) Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń: urządzenie dostępne, okablowane oraz – jeśli to będzie wymagane – maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych);
- 7) Wykonawca będzie świadczyć usługi dostępu do sieci Internet dla lokalizacji, o których mowa w pkt. 1) - 2) przez okres 36 miesięcy, tj. od dnia 18.09.2017 r. do dnia 17.09.2020 r.;
- 8) usługa dostępu do Internetu musi zapewniać maksymalną przepustowość łącza na poziomie co najmniej:
  - a. 2 Mb/s downstream i 512 Kb/s upstream w gospodarstwach domowych beneficjentów ostatecznych
  - b. 10 Mb/s downstream i 2,5 Mb/s upstream w punktach publicznego dostępu.
- 9) dostęp musi być zapewniony bez jakichkolwiek ograniczeń czasu dostępu, przez 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu. Oferowana usługa musi zapewniać nielimitowany transfer przesłanych bądź odebranych danych. Przepustowość łącza nie może być uzależniona od ilości pobranych danych. W przypadku korzystania przez użytkowników na dostarczonym łączu z usług innych niż dostęp do Internetu, koszty z tym związane nie mogą obciążać użytkowników ani Zamawiającego;
- 10) w przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca – na wniosek Zamawiającego – przeniesie usługę dostępu do Internetu wraz urządzeniami dostępowymi we wskazane miejsce. W ofercie należy skalkulować możliwość zmiany do 10 lokalizacji w trakcie świadczenia usługi. Czynność ta zostanie wykonana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia;
- 11) wykonawca w okresie realizacji umowy jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych obejmujących rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu w gospodarstwach domowych i punktach koordynacyjnych (61 komputerów) oraz dokonywania napraw zaistniałych awarii na następujących warunkach:
  - a. czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00 maksymalnie 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji,



**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- b. czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji,
  - c. w soboty, niedziele i święta czas reakcji serwisu maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji;
- 12) w celu realizacji usług, o których mowa w pkt. 9) – 10) Wykonawca udostępni kontakt telefoniczny oraz e-mailowy.

## **Część II:**

1. Świadczenie usług serwisowych dla 61 komputerów (*wykaz sprzętu znajduje się w załączniku nr 2 w ich stałej lokalizacji przez okres 36 miesięcy, tj. od dnia 18.09.2017 r. do dnia 17.09.2020 r.;*
2. Usługi serwisowe mają na celu zapewnienie sprawnego działania sprzętu komputerowego.
3. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca będzie zobowiązany co najmniej do:
  - a. diagnozowania przyczyn awarii komputera i oprogramowania z czasem reakcji do 2 dni roboczych od zgłoszenia jej przez użytkownika;
  - b. usuwania wirusów lub niechcianego oprogramowania oraz aktualizacji oprogramowania antywirusowego;
  - c. instalacji/ reinstalacji systemu operacyjnego z oprogramowaniem;
  - d. konfiguracji routera lub innych urządzeń zapewniających dostęp do Internetu wraz z podłączeniem urządzeń do sieci;
  - e. podłączenia i konfiguracja urządzeń peryferyjnych (drukarka, skaner itp.).
4. W ramach świadczonego serwisu Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia monitoringu sprzętu komputerowego i zainstalowanego na nim oprogramowania, polegającego m.in. na weryfikacji lokalizacji sprzętu komputerowego i jego wyposażenia, a także na weryfikacji zainstalowanego na komputerach oprogramowania (wykrywania oprogramowania niepożądanego, nielegalnego lub chronionego prawem, treści pornograficznych lub niedozwolonych danych). Monitoring może być prowadzony zdalnie.
5. Wykonawca zobowiązany jest w ramach prowadzonego monitoringu do składania Zamawiającemu comiesięcznych pisemnych raportów z prowadzonych działań, zdarzeń, awarii i monitoringu.
6. Sprzęt podlegający serwisowaniu i monitoringowi objęty jest gwarancją producenta do 18.09.2019 r.
7. Cena za usługę, o której mowa w pkt. 1 – 5 stanowić będzie stałą, jednostkową, zryczałtowaną miesięczną opłatę dla 61 stanowisk komputerowych niezależnie od ilości wyjazdów i ilości serwisowanego sprzętu w danym miesiącu.



### III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Część I i II - od dnia 18.09.2017 r. do dnia 17.09.2020 r.

### IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA ORAZ SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

1. Wykonawca zobowiązany jest do wypełnienia „Formularza oferty”, *stanowiącego załącznik nr 3* do zapytania ofertowego. W „Formularzu oferty” należy wypełnić wszystkie pozycje. Każda pozycja tabeli musi być wyceniona. Wprowadzenie zmian ilościowych skutkować będzie odrzuceniem oferty.
2. Cena ofertowa (z właściwym podatkiem VAT), określona na podstawie opisu przedmiotu zamówienia winna obejmować wszelkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia, uwzględniając cały zakres przedmiotu zamówienia oraz ewentualne ryzyko wynikające z okoliczności, które można było przewidzieć w terminie opracowywania oferty do czasu jej złożenia.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
4. Wycena poszczególnych pozycji powinna być podana z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku z zachowaniem prawidłowego zaokrąglania zgodnego z zasadami matematycznymi.
5. Cena musi być wyrażona w złotych polskich. Zamawiający nie dopuszcza rozliczenia w walutach obcych.
6. Wykonawca może zaproponować tylko jedną cenę na każdą część i nie może jej zmienić.
7. Stawka podatku VAT jest określana zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1221 ze zm.).
8. Zamawiający nie będzie udzielał zaliczek na realizację zamówienia.

### V. MIEJSCE ORAZ TERMIN ZŁOŻENIA OFERTY

Ofertę należy przesłać pocztą elektroniczną na adres: [promocja@powiatwodzislawski.pl](mailto:promocja@powiatwodzislawski.pl) lub złożyć w kancelarii Starostwa Powiatowego w Wodzisławiu Śląskim przy ul. Bogumińskiej 2 lub ul. Pszowskiej 92a najpóźniej **do dnia 7 września 2017 r. do godz. 15:00 (decyduje data wpłynięcia do kancelarii).**

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

---

## **VI. WYBÓR OFERTY**

1. Przy wyborze najkorzystniejszej oferty, Zamawiający będzie się kierował następującym kryterium: cena ofertowa.
2. Zamawiający przyzna zamówienie Wykonawcy, który spełni wszystkie wymogi zawarte w zapytaniu ofertowym oraz którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

(-) Ireneusz Serwotka

Starosta Wodzisławski



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik nr 1  
do zapytania ofertowego  
z dnia 30 sierpnia 2017 r.

### Wykaz lokalizacji gospodarstw domowych na terenie powiatu wodzisławskiego:

ul. Raciborska, 44-280 Rydułtowy
ul. T. Boya -Żeleńskiego, 44-280 Rydułtowy
ul. M. Reja, 44-280 Rydułtowy
ul. Ofiar Terroru, 44-280 Rydułtowy
ul. Orłowiec, 44-280 Rydułtowy
ul. Os. Orłowiec, 44-280 Rydułtowy
ul. Skalna, 44-280 Rydułtowy
ul. Nowa, 44-280 Rydułtowy
ul. Benedykta, 44-280 Rydułtowy
ul. Radoszowska, 44-280 Rydułtowy
ul. Krzyżkowicka, 44-280 Rydułtowy
ul. Tęczowa, 44-280 Rydułtowy
ul. Młodzieżowa, 44-372 Wodzisław Śląski
ul. Młodzieżowa, 44-372 Wodzisław Śląski
ul. Kokoszycka, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Górnicza, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Górnicza, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Wymarzona, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Wymarzona, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Rynek, 44-300 Wodzisław Śląski



**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

ul. Sasankowa, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Pokoju, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Pokoju, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Piaskowa, 44-304 Wodzisław Śląski
ul. Tysiąclecia, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Of. Oświęcimskich, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. B. Chrobrego, 44-313 Wodzisław Śląski
ul. Gosława, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Rymera, 44-310 Radlin
ul. Wiejska, 44-323 Gogołowa (g. Mszana)
ul. Wiosny Ludów, 44-321 Marklowice
ul. Astrów, 44-321 Marklowice
ul. Jabłoniowa, 44-321 Marklowice
ul. Osiedle Kolorowe, 44-321 Marklowice
ul. Piaskowa, 44-350 Gorzyce(g. Gorzyce)
ul. Dworcowa, 44-362 Bluszczów (g. Gorzyce)
ul. Polna, 44-353 Olza (g. Gorzyce)
ul. Bogumińska, 44-351 Turza Śląska (g. Gorzyce)
ul. Rogowska, 44-352 Czyżowice (g. Gorzyce)
ul. Dalków, 44-351 Turza Śląska (g. Gorzyce)
ul. Dalków, 44-351 Turza Śląska (g. Gorzyce)
ul. Raciborska, 44-350 Gorzyce (g. Gorzyce)

**DOTACJE NA INNOWACJE – INWESTUJEMY W WASZĄ PRZYSZŁOŚĆ**

Lider Projektu: Związek Gmin i Powiatów Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego z siedzibą w Rybniku  
ul. J. i F. Białych 7, 44-200 Rybnik, tel./fax 32 4222446, e-mail: biuro@subregion.pl

**„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

ul. Środkowa, 44-352 Czyżowice (g. Gorzyce)
ul. Środkowa, 44-352 Gorzyce (g. Gorzyce)
ul. Mszańska, 44-351 Turza Śląska (g. Gorzyce)
ul. Brzozowa, 44-348 Krostoszowice (g. Godów)
ul. Dworcowa, 44-340 Łaziska (g. Godów)
ul. Kraszewskiego, 44-370 Pszów
ul. Kościuszki, 44-370 Pszów
ul. Fornalskiej, 44-370 Pszów
ul. Rogozina, 44-361 Syrynia (g. Lubomia)
<b><u>Punkty koordynacyjne:</u></b>
ul. 26 Marca 51, 44-300 Wodzisław Śląski
ul. Plebiscytowa 47, 44-280 Rydułtowy



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

---

Załącznik nr 2  
do zapytania ofertowego  
z dnia 30 sierpnia 2017 r.

**Wykaz używanego sprzętu komputerowego zakupionego w ramach projektu „Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”**

- a) **51 zestawów komputerowych w gospodarstwach domowych:** Dell OptiPlex 9020 Small Form Factor [IntelCore i3-4130 (Dual Core 3,4 GHz, HD4400 Graphics) DDR 3 SDRAM 4GB; 500 GB HDD 7200 rpm; nagrywarka DVD +/-RW] z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Professional, oprogramowaniem antywirusowym ESET Smart Security OEM, oprogramowaniem umożliwiającym zdalną inwentaryzację i wsparcie techniczne Plik Center/LanCenter oraz monitorem DELL E-series E2014H 19,5", myszą, klawiaturą i listwą zasilającą;
- b) **10 zestawów komputerowych w punktach koordynacyjnych:** Dell OptiPlex 9030 All in One [IntelCore i3-4150 (Dual Core 3,5 GHz, HD4400 Graphics) 4GB 1600 DDR 3L; 500 GB Solid State Hybrid Drive; nagrywarka DVD +/-RW] z zainstalowanym systemem operacyjnym Microsoft Windows 8.1 Professional, oprogramowaniem antywirusowym ESET Smart Security OEM, oprogramowaniem umożliwiającym zdalną inwentaryzację i wsparcie techniczne Plik Center/LanCenter oraz monitorem 23" WLED;
- c) **1 zestaw specjalistycznych urządzeń peryferyjnych dla niepełnosprawnych**, w tym: słuchawki nauszne z mikrofonem 04165, 4Word; klawiatura dla osób z porażeniem Clevy + ramka (producent: BNC Distribution); trackball – specjalistyczna mysz dla osób niepełnosprawnych KidTrac (producent: Clearly Superior Tech); oprogramowanie udźwiękowiające SuperNova Screen Reader Hal (producent: Dolphin Computer Access Ltd.).

„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik nr 3  
do zapytania ofertowego  
z dnia 30 sierpnia 2017 r.

## FORMULARZ OFERTY

**Nazwa firmy/podmiotu :**

.....

adres: .....

*kod, miejscowość, ulica, województwo*

Numer telefonu : .....

e-mail : .....

REGON: .....

Niniejszym składam ofertę cenową na świadczenie usług dostępu do Internetu oraz serwisu sprzętu komputerowego w ramach utrzymania trwałości projektu „Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”.

Oferujemy wykonanie przedmiotu zamówienia za kwotę:

**Część I:**

Nazwa pozycji zamówienia	Jednostka miary	Ilość/ liczba	Cena jednostkowa netto na miesiąc	Mnożnik (36 miesięcy)	Łączna wartość netto (kol. 3 x kol. 4 x kol. 5)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
świadczenie usługi dostępu do Internetu dla gospodarstw domowych beneficjentów ostatecznych*	abonament	51			
świadczenie usługi dostępu do Internetu dla punktów koordynacyjnych*	abonament	2			
<b>Łączna wartość netto Części I</b>					

\* Kwota miesięczna powinna obejmować ew. koszty pierwszej instalacji i aktywacji

$$\frac{\quad}{\text{(łączna wartość netto części I)}} + \frac{\quad}{\text{(wartość podatku VAT)}} = \frac{\quad}{\text{(cena brutto oferty)}}$$



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

## Część II:

Nazwa pozycji zamówienia	Jednostka miary	Cena netto na miesiąc za serwis 61 komputerów	Mnożnik (36 miesięcy)	Łączna wartość netto (kol. 3 x kol. 4)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
świadczenie usług serwisowych sprzętu komputerowego (stała jednostkowa zryczałtowana miesięczna opłata dla 61 komputerów bez względu na ilość zdarzeń, wezwań lub wyjazdów i ilości serwisowanego sprzętu w danym miesiącu	opłata			

$$\frac{\text{_____}}{\text{(łączna wartość netto części II)}} + \frac{\text{_____}}{\text{(wartość podatku VAT)}} = \frac{\text{_____}}{\text{(cena brutto części oferty)}}$$

## CENA CAŁKOWITA OFERTY:

$$\frac{\text{_____}}{\text{(cena brutto części I)}} + \frac{\text{_____}}{\text{(cena brutto części II)}} = \frac{\text{_____}}{\text{(całkowita cena brutto oferty)}}$$

**Termin świadczenia usługi: od 18 września 2017 r. do 17 września 2020 r.**

Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z zakresem przedmiotu zamówienia i nie wnosimy do niego zastrzeżeń.

.....  
(podpis osoby uprawnionej do reprezentowania wykonawcy)