



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik nr 1b do SIWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 2

Przedmiotem niniejszego zamówienia jest:

ETAP I

1. Dostarczenie, instalacja i uruchomienie komputerów i oprogramowania zakupionych przez Zamawiającego w ramach zadania 1 - instalacja pakietu biurowego oraz oprogramowania antywirusowego (zakupionego przez Zamawiającego w ramach zadania 1) w 70 gospodarstwach domowych z terenu miasta Wodzisław Śląski.
2. Dostawa, montaż, konfiguracja i uruchomienie urządzeń dostępowych zapewniających podłączenie komputerów do sieci bezprzewodowej wybudowanej w ramach projektu „Nowe wyzwania – nowe możliwości. Informatyzacja Subregionu Zachodniego Województwa Śląskiego” dla 70 gospodarstw domowych, o których mowa w pkt 1. Dokumentację powykonawczą ww. sieci, która została udostępniona zawiera **Załącznik nr 8 do SIWZ**.
3. Uruchomienie dostępu do Internetu w oparciu o urządzenia, o których mowa w pkt. 2 na komputerach, o których mowa w pkt. 1.
4. Uruchomienie dostępu do Internetu w 10 lokalizacjach - punktach publicznego dostępu do Internetu, w tym: niezbędna rozbudowa instalacji elektrycznej w pomieszczeniu przeznaczonym na punkt publicznego dostępu do Internetu, dostawa urządzenia dostępowego, dostawa switcha i niezbędnego okablowania do utworzenia połączenia kablowego w każdej z 10 lokalizacji, uruchomienie dostępu do Internetu na komputerach (dostarczonych w ramach zadania 1). W poniższym zestawieniu wskazano lokalizacje oraz liczbę stanowisk w każdej z lokalizacji.

Lp.	NAZWA JEDNOSTKI	LICZBA STANOWISK KOMPUTEROWYCH
1.	Zespół Szkół nr 2, ul. Wałowa 5, 44-300 Wodzisław Śląski	5
2.	Szkoła Podstawowa nr 2, ul. Ks. Roboty 7, 44-300 Wodzisław Śląski	5
3.	Gimnazjum nr 2, ul. 26 Marca 66, 44-300 Wodzisław Śląski	5
4.	Szkoła Podstawowa nr 3, ul. 26 Marca 9, 44-300 Wodzisław Śląski	5
5.	Zespół Szkół nr 3, ul. Mieszka 10, 44-307 Wodzisław Śląski	5
6.	Szkoła Podstawowa nr 4, ul. Górnicza 7, 44-300 Wodzisław Śląski	5
7.	Szkoła Podstawowa nr 5, ul. Tysiąclecia 25, 44-300 Wodzisław Śląski	5
8.	Szkoła Podstawowa nr 8, ul. Jastrzębska 136, 44-304 Wodzisław Śląski	5
9.	Szkoła Podstawowa nr 17, ul. M. C. Skłodowskiej 3, 44-313 Wodzisław Śląski	5
10.	Szkoła Podstawowa nr 21, ul. Chrobrego 308, 44-313 Wodzisław Śląski	5



„Internet w każdym domu. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w Subregionie Zachodnim Województwa Śląskiego”

Projekt współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

5. Urządzenia dostępne muszą posiadać świadectwa homologacji do realizacji łącza. W celu instalacji urządzeń przewodowych lub bezprzewodowych Wykonawca musi samodzielnie uzyskać wymagane prawem pozwolenia, w tym właściciela budynku i dokonać wymaganych prawem zgłoszeń oraz dokonać niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza, o ile będą wymagane.
6. Wykonawca dostarczy wszelkie urządzenia potrzebne do skonfigurowania połączeń: urządzenie dostępne, okablowane oraz jeśli to będzie wymagane, maszty i elementy umocowania anten (w przypadku wykorzystania technologii bezprzewodowych).

Etap II

7. Wykonawca, przez okres 12 miesięcy od dnia zainstalowania, uruchomienia i odbioru usługi w ostatniej z lokalizacji, będzie świadczył usługi wskazane w pkt. 8, 9 i 10.
8. Wykonawca w okresie realizacji umowy jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych i dokonywania napraw zaistniałych awarii łącza internetowego na następujących warunkach:
 - a) Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach 8:00 do 16:00 maksymalnie 3 godziny od momentu zgłoszenia awarii, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji.
 - b) Czas reakcji serwisu w dni robocze w godzinach od 16:00 do 8:00 maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji.
 - c) W soboty, niedziele i święta czas reakcji serwisu maksymalnie do godziny 11:00 pierwszego dnia roboczego po wpłynięciu zgłoszenia, czas usunięcia awarii maksymalnie 48 godzin od podjęcia reakcji.
9. Wykonawca w okresie realizacji umowy jest zobowiązany do świadczenia usług opieki serwisowej dla Beneficjentów Ostatecznych Projektu oraz jednostek podległych objętych Projektem. Usługi obejmować będą:
 - a) Rozwiązywanie problemów ze sprzętem, oprogramowaniem i dostępem do Internetu.
 - b) Pomoc w realizacji uprawnień wynikających z gwarancji na powierzony sprzęt komputerowy.
 - c) Kontakty z wykonawcami zamówienia publicznego na dostawę sprzętu komputerowego mające na celu realizację pkt a) i b), o ile będą konieczne.
 - d) Przedstawianie Zamawiającemu miesięcznych raportów z prowadzonych działań, które będą podstawą do rozliczeń z Zamawiającym (raport powinien zawierać: datę, godzinę zgłoszenia awarii, przedmiot uszkodzenia, termin naprawy, sposób usunięcia awarii, powód wydłużenia czasu usunięcia awarii w przypadku wystąpienia opóźnienia, powód odmowy naprawy gwarancyjnej).
10. W celu realizacji usług, o których mowa w pkt 8 i 9 Wykonawca udostępni kontakt telefoniczny (przy czym koszt za 1 minutę połączenia nie może być wyższy niż koszt za 1 minutę rozmowy lokalnej w telefonii stacjonarnej) oraz e-mailowy.
11. W przypadku zmiany lokalizacji instalacji łącza internetowego Wykonawca na wniosek Zamawiającego przeniesie usługę dostępu do Internetu wraz urządzeniami dostępowymi we wskazane miejsce. W ofercie należy skalkulować możliwość zmiany do 10% lokalizacji w trakcie świadczenia usługi. Czynność ta zostanie wykonana w ciągu 7 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia.